

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024



OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MATO GROSSO

ELIANA CÍCERO DE SÁ MARANHÃO AYRES CAMPOS
OUVIDORA GERAL



APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Geral atua como a principal porta de entrada para as demandas da sociedade junto ao Ministério Público de Mato Grosso. Nosso compromisso é aprimorar continuamente a transparência, a eficiência e a segurança das atividades institucionais, além de fortalecer a cidadania por meio de uma comunicação clara e acessível entre o Ministério Público e a população.

Instituída pela Lei Estadual nº 9.326, de 23 de março de 2010, em conformidade com o §5º do artigo 130-A da Constituição Federal, e regulamentada pela Resolução nº 47/2010-CPJ, a Ouvidoria iniciou suas atividades em 2011 e, desde então, vem consolidando sua atuação ao longo de 13 anos.

Este relatório atende tanto às diretrizes estabelecidas na resolução mencionada quanto ao disposto na Resolução CNMP nº 153, de 21 de novembro de 2016. Nele, apresentamos um panorama da atuação da Ouvidoria, abordando aspectos funcionais e institucionais.

O documento inclui o Relatório Quantitativo das Atividades Desenvolvidas em 2024 (anexo), com dados estatísticos sobre o volume e os tipos de atendimentos realizados, suas respectivas áreas jurídicas, o grau de escolaridade dos manifestantes, o status atual das demandas, entre outros. Além disso, detalhamos a composição da equipe da Ouvidoria e as principais atividades e eventos realizados ao longo do ano.



RELATÓRIO QUANTITATIVO

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Mato Grosso recebeu, ao longo de 2024, um total de **7.484** manifestações formalizadas por meio dos diversos canais de atendimento à população, incluindo atendimento presencial, telefônico, formulário no site institucional, aplicativo para smartphones, e-mail e correspondência postal.

Esse volume corresponde a uma média de **624 registros mensais**, o que equivale a aproximadamente **28 atendimentos por dia útil**.

As manifestações abrangeram uma ampla variedade de temas, como saúde, improbidade administrativa, irregularidades em concursos públicos e estabelecimentos prisionais, além de questões ambientais, direitos do consumidor e violações aos direitos de idosos, pessoas com deficiência, crianças e adolescentes. Também foram registradas reclamações enviadas por e-mail por meio do **Disque 100** (Secretaria da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos) e do **Disque 180** (Secretaria Especial de Defesa da Mulher), ambos da Presidência da República. Todas essas manifestações foram devidamente registradas e encaminhadas aos órgãos competentes.

O canal de comunicação mais utilizado pela população mato-grossense foi a **internet**, responsável por **4.628** manifestações recebidas via formulário no site do Ministério Público de Mato Grosso. Além disso, foram registrados **557 atendimentos telefônicos**, **383 pelo WhatsApp**, **207 presenciais**, **1.661 via e-mail**, **25 por meio do aplicativo institucional "MPMT Online"** (disponível para Android e iOS), **19 manifestações colhidas durante as Ouvidorias Itinerantes**, e o restante via correspondência física.

Cabe destacar que, além das manifestações formalizadas, a Ouvidoria prestou inúmeros atendimentos para esclarecimento de dúvidas e orientações, tanto presencialmente quanto por telefone. Os números de contato foram amplamente divulgados nos portais institucionais e nas promotorias da capital e do interior, garantindo atendimento acessível à população.



Quanto à origem das manifestações:

Origem	Total
Internet	4.628
E-mail	1.661
Telefone	557
Mobile	383
Presencial	207
App	25
Ouvidoria Itinerante	19
Correspondência	4
Total de Registros	7.484

Quanto à área especializada (assunto das manifestações):

Especializada	Total
Improbidade administrativa	1.446
Eleitoral	852
Meio Ambiente	821
Crimes	661
Infância e Juventude	527
Concurso público	442
Saúde	406
Serviços Públicos	393
Educação	336
Outros	259
Demandas alheias à competência do Ministério Público	216
Idoso	185
Consumidor	158
Lei de Acesso à Informação – LAI	137
Execução Penal	110
Crimes militares	90



Administração e funcionamento do Ministério Público	89
Cível	81
Violência Doméstica	80
Atuação de membros e servidores	79
Acessibilidade	36
Defesa da Administração Pública da Ordem Tributária	27
Execução Penal	
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social e mental	22
Não informado	16
Sindical e questões análogas	6
Controle Externo da Atividade Policial	6
Consultas e Dúvidas Jurídicas	3
Total de Registros	7.484

Quanto à cidade onde ocorreram os fatos descritos pelos manifestantes:

Cidade do Fato	Total
Cuiabá	2.086
Várzea Grande	401
Rondonópolis	326
Sinop	294
Barra do Garças	172
Cáceres	144
Paranatinga	118
Alta Floresta	102
Aripuanã	102
Lucas do Rio Verde	102
Campo Verde	99
Diamantino	93
Primavera do Leste	91
Tangará da Serra	90



Sorriso	89
Juína	83
Campinápolis	79
Água Boa	66
Barra do Bugres	56
Itiquira	54
Alto Taquari	53
Campo Novo do Parecis	53
Mirassol D'Oeste	52
Nova Mutum	51
Peixoto de Azevedo	51
Santo Antônio do Leverger	51
Chapada do Guimarães	50
Pontes e Lacerda	50
Confresa	48
Colíder	48
Paranaíta	48
Nossa Senhora do Livramento	47
São Félix do Araguaia	47
Nobres	46
Poconé	46
Ribeirão Cascalheira	44
Desconhecido/Não Informado	41
Gaúcha do Norte	38
Porto Esperidião	38
Alto Garças	37
General Carneiro	37
Brasnorte	36
Curvelândia	36
Rosário Oeste	36
Comodoro	35
Santo Antônio do Leste	35



Vila Bela da Santíssima Trindade	33
Porto Estrela	32
Colniza	31
Guarantã do Norte	31
Juara	31
Juruena	31
Nova Olímpia	31
Nova Monte Verde	31
Querência	31
Nova Bandeirantes	30
Sapezal	30
Jauru	29
Outros Estados	29
Jaciara	28
Novo São Joaquim	28
Porto Alegre do Norte	28
Campos de Júlio	27
Cocalinho	27
Nova Brasilândia	27
Novo Mundo	27
Luciara	26
Tabaporã	26
Vera	26
Canarana	25
São José do Povo	25
Vila Rica	25
Alto Araguaia	24
Arenápolis	24
Juscimeira	24
Poxoréo	24
Alto Paraguai	23
Acorizal	22



Pedra Preta	22
Matupá	22
Terra Nova do Norte	22
Porto dos Gaúchos	21
Araputanga	20
Claúdia	20
Nova Xavantina	20
Cotriguaçu	19
Jangada	19
Ribeirãozinho	19
Marcelândia	18
Nova Ubiratã	18
São José do Rio Claro	17
Apiacás	16
Feliz Natal	16
Itanhangá	16
São José dos Quatro Marcos	16
São José do Xingu	16
Nova Canaã do Norte	16
Novo Santo Antônio	16
Araguaiana	15
Ipiranga do Norte	15
Itaúba	15
Nortelândia	15
Nova Santa Helena	15
Pontal do Araguaia	15
Dom Aquino	14
Ponte Branca	14
Santa Rita do Trivelato	14
União do Sul	14
Bom Jesus do Araguaia	12
Canabrava do Norte	12



Castanheira	12
Nova Lacerda	12
Novo Horizonte do Norte	12
Tapurah	12
Nova Maringá	11
Tesouro	11
Barão de Melgaço	10
Figueiropolis d` Oeste	10
Planalto da Serra	10
Rio Branco	10
Araguainha	09
Carlinda	09
Nova Guarira	09
Nova Marilândia	09
Rondolândia	09
Santa Cruz do Xingu	09
Denise	08
Glória D` Oeste	08
Indiavaí	08
Torixoréu	08
Santo Afonso	07
Serra Nova Dourada	07
Conquista D` Oeste	06
Santa Carmem	06
Lambari D` Oeste	04
Salto do Céu	04
Santa Terezinha	04
Vale de São Domingos	04
Alto Paraíso	03
Guiratinga	03
Reserva do Cabaçal	03
Vale dos Sonhos	03





Alto Boa vista	02
São Pedro da Cipa	02
Santo Antônio	02
Nova Brasília	01
Toricueyje	01
Total de Registros	7.484

Quanto à situação das manifestações quando do fechamento do presente relatório:

Situação	Total
Registros cadastradas no SIMP que estão aguardando resposta das Promotorias	4.605
Registros encerrados	2.714
Registros invalidados	98
Registros recebidos	67
Total	7.484

Importante destacar que a Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Mato Grosso recebeu 7.484 manifestações no ano de 2024 pelos diversos canais de atendimento disponíveis à população. Esse montante representa um crescimento de 32% em relação ao ano anterior, que teve 5.671 registros. Por ser um ano de eleições municipais, houve um aumento expressivo no número de reclamações eleitorais, que passaram de 25 em 2023 para 843 no ano de 2024.

Ainda assim, o assunto mais demandado no nosso estado continua sendo Improbidade Administrativa, que recebeu um total de 1.446 reclamações.



DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO PERÍODO

EVENTOS:

A Ouvidora-Geral, Dra. Eliana Cícero de Sá Maranhão Ayres Campos participou de reuniões ordinárias e extraordinárias referentes ao período de janeiro a dezembro de 2024, seja presencialmente seja via plataforma Teams, a saber:

1. Dias 07 e 08 de março – **69ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público/CNOMP**, teve início com aprovação da ata da reunião anterior (68ª RO de Salvador/BA); apresentação do Relatório de Gestão 2023/2024; apresentação da formatação da Resolução nº 95/2013 – CNMP, onde foi feita a inclusão no texto original das deliberações realizadas na 67ª Reunião Ordinária de Brasília/DF e na 21ª Reunião Extraordinária Virtual. Em seguida, foi ministrada a Palestra: “A recepção de denúncia anônima pela Ouvidoria: Importância, Cuidados e Protocolos”, pelo Dr. Morton Luiz Faria de Medeiros, Promotor de Justiça do MPRN, tecendo considerações a respeito da denúncia anônima e como tirar melhor proveito do seu uso e traçando critérios para a admissibilidade da denúncia anônima. Após, foi apresentado um breve resumo do que foi deliberado na Reunião de Diretoria do CNOMP.

Nesta mesma reunião houve o lançamento do Livro “Memórias do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Públicos dos Estados e da União” (Organizador: Dr. Sérgio Dário Machado, membro aposentado do MPES), além da posse da Nova Diretoria do CNOMP.

2. Dias 16 e 17 de maio – **70ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP)** onde foram ministradas as palestras: “Experiência do Instituto Latinoamericano de Ombudsman” (Profa. Dra. Cristina Ayoub Riche); “Experiência da Ouvidoria do Supremo Tribunal Federal” (Juíza Flávia Martins de Carvalho). Posteriormente foi feita a aprovação da pauta da 23ª Reunião Extraordinária Virtual e um breve resumo do que foi deliberado na Reunião de Diretoria do CNOMP.

Dando continuidade com a apresentação do Projeto “Violência contra a Mulher em Dados” de autoria da Ouvidoria da Mulher do Ministério



Público do Rio de Janeiro. Prosseguindo com entrega da Comenda “Honra e Mérito do CNOMP” e apresentação do Projeto Vozes da Ouvidoria: cuidando de quem cuida, pela Dra. Patrícia Carvão da Ouvidoria do MPRJ, além de outras discussões e deliberações.

3. Dia 25 e 26 de julho – **71ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP)** – com aprovação da ata da 70ª Reunião Ordinária do Rio de Janeiro e posteriormente a apresentação palestra: Assédio Moral, Sexual e Discriminação e o Papel das Ouvidorias, pela Profa. Dra. em Ciências Jurídicas e Juíza do Trabalho do TRT 22ª Região Regina Coelli. Lançamento da Cartilha “Orientação sobre Assédio Moral, Sexual e Discriminação” idealizada e editada pelo MPAM, CNOMP e Ouvidoria Nacional do CNMP

Palestra: “Aliança Estratégica: A atuação das Ouvidorias e Promotorias na Defesa da Moralidade Administrativa e Combate à Corrupção”, palestrante o Dr. Msc. Marcus Rômulo Maia de Mello, Coordenador das Promotorias de Justiça de Defesa do Patrimônio Público da Capital e Diretor da Escola Superior do MPAL, que explanou acerca da temática com uma relação histórica até os dias atuais das atividades ministeriais e possibilidades de colaboração entre as unidades ministeriais.

Palestra: “A Ouvidoria na Transformação Social” ministrada pela Dra. Marluce Falcão, Promotora de Justiça e Coordenadora do Núcleo de Defesa dos Direitos Humanos e Apoio às Vítimas, que explicou o assunto e trouxe exemplos de associação às atividades ministeriais e como a unidade em que atua realiza projetos e sua atuação frente a coordenação

Posteriormente houve entrega da Comenda “Ordem ao Mérito do CNOMP” Ex-Ouvidor-Geral do MPAP – Marcelo Moreira. E, por fim, a apresentação do Projeto “Diálogos com a Sociedade” pelo Ouvidor-Geral, Dr. Eduardo Tavares Mendes e do Corregedor-Geral, Dr. Maurício André Barros Pitta, ambos do MPAL.

4. Dias 26 e 27 de setembro – **72ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP)** – sessão iniciada com aprovação da pauta da 71ª Reunião Ordinária de Maceió/AL.

Palestra: “O Papel dos Homens na Luta contra a Violência contra as Mulheres”, ministrada por Renato Weber, Psicólogo da Polícia Civil, ocasião em

que houve o lançamento da Cartilha “Prevenção e Combate à Violência Contra a Mulher” idealizada e editada pelo MPAM, CNOMP e Ouvidoria Nacional do CNMP.

Palestra: “A Ouvidoria e a Proteção de Dados Pessoais no MPSC”, ministrada pelo Dr. Carlos Renato Silvy Teive, Promotor de Justiça Especial da Capital, Coordenador do Comitê Nacional de Encarregados de Dados Pessoais do Ministério Público (CNONEDAP) e Membro Colaborador do CNMP, em atuação junto à unidade Especial de Proteção de Dados (UEPDAP), na ocasião contextualizou a questão de proteção de dados com as manifestações identificadas recebidas pelas ouvidorias de Ministério Público.

Apresentação do projeto “Conexão e Diálogos Internos” feita pelo Dr. Paulo Antônio Locatelli, Subprocurador-Geral de Justiça para Assuntos Institucionais. Entrega da Comenda “Ordem ao Mérito do CNOMP” ao Dr. Aristóteles de Santana, ex-Ouvidor do MPPB.

Palestra: “Educando Cidadãos” ministrada pelo Dr. Affonso Guizo Neto, Promotor de Justiça da Capital, Criador da Campanha “O que você tem a ver com a corrupção?”. Encerramento e demais deliberações entre o colegiado.

5. Dia 16 de outubro – **25ª Reunião Extraordinária do Colegiado do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP)** – onde foi aprovada a Ata da 24ª Reunião Extraordinária de Gramado; Apresentação da Proposta da Dra. Ivana Cei – Exclusividade do Ouvidor-Geral; Apresentação da Proposta do Ouvidor-Geral do Ministério Público do Trabalho pelo Dr. Maurício Correia de Mello, Ouvidor-Geral do Ministério Público do Trabalho.

Na oportunidade houve, também a posse do Vice-Presidente da Região Nordeste, Dr. José Guilherme Soares Lemos.

Deliberações gerais sobre instalação das Comissões de Planejamento Estratégico e de Revisão/Atualização do Regimento da Rede de Ouvidorias, discussão sobre a pauta da Reunião da 73ª Reunião Ordinária de Goiânia/GO, bem como, a pauta da Reunião Extraordinária de João Pessoa/PB (4/12), discussão de demais temas e encerramento.

6. Dias 07 e 08 de novembro – **73ª Reunião Ordinária do Colegiado do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP)** – onde foi feita a aprovação da ata da 72ª Reunião Ordinária de Florianópolis/SC, e a ministração de duas palestras: “O Papel do Ministério Público na Implementação do Protocolo para Julgamento com Perspectiva de Gênero: dificuldades e caminhos possíveis” pela Dra. Ivana

Farina, Procuradora de Justiça do MPGO e o “O Papel das Ouvidorias do Ministério Público na Implementação do Protocolo para Julgamento com Perspectiva de Gênero: protocolos a serem adotados” pela Dra. Jussara Maria Pordeus e Silva, Presidente do CNOMP e Ouvidora-Geral do MPAM.

Apresentação do projeto do CAO de Direitos Humanos do MPGO: “Mulher Mais Protegida” pelo Dr. Marcelo Miranda, Coordenador do Centro de Apoio Operacional dos Direitos Humanos.

Lançamento do “Manual da Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Amazonas”, modelo que poderá ser adaptado para cada realidade das Ouvidorias do Ministério Público brasileiro. Eleição da Nova Diretoria do CNOMP.

Apresentação do projeto “Aluno Ouvidor” pela Dra. Orlandina Brito Pereira, Ouvidora-Geral do MPGO, e, do projeto “Refletir para Transformar” pela Dra. Ana Maria Rodrigues da Cunha, Promotora de Justiça do MPGO.

Por fim, foram debatidos outros assuntos de interesse do colegiado

A Ouvidora-Geral e toda equipe da ouvidoria participaram das 2 edições do **Projeto “Diálogos com a Ouvidoria” e “Boas Práticas de atuação do Ministério Público na proteção dos Direitos Humanos”**, nos dias 13 de novembro e 09 de dezembro, ocasião em que foram abordados temas como: “Justiça em Risco! O papel crucial do Ministério Público para o controle de violência policial”, “Resolutividade e eficiência na atuação criminal interinstitucional: Projeto Fundadas Razões”, “A inteligência Integrada dos Órgãos de Persecução Penal no Combate aos Crimes contra a Mulher – Colaboração, Tecnologias e Eficiência”, “A importância da atuação do Ministério Público como Ombudsperson na promoção dos Direitos Humanos das mulheres”. Além da apresentação de projetos de boas práticas de atuação do Ministério Público, tais como: “Rodas de Conversas sobre violência doméstica”, “Carta Resposta”, “Ouvidoria na praça”, “Ouvidoria das pessoas com deficiência”, “Ouvidoria nas Maternidades” e “Atendimento em libras”.



OUVIDORIAS ITINERANTES:

A Ouvidoria Itinerante presta atendimento a bairros carentes da região metropolitana de Cuiabá e a algumas cidades do interior do Estado. Seu objetivo é ampliar a presença da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado de Mato Grosso, oferecendo atendimento aos cidadãos para consultas processuais, representações, reclamações, sugestões e críticas. Por meio de uma escuta ativa, a população pode expressar seus anseios sobre irregularidades nos serviços públicos, a atuação institucional e outros temas relevantes.

No ano de 2024 estivemos em 05 bairros carentes, 04 municípios do interior e participamos de 04 projetos a seguir descritos:

No dia **21 de fevereiro** a Ouvidoria Itinerante do Ministério Público de Mato Grosso esteve na Escola Municipal de Educação Básica Lenine de Campos Póvoas, no **Bairro Capão do Pequi**, em **Várzea Grande**, onde foram atendidas cerca de 45 pessoas, com os serviços de emissão da nova carteira de identidade (RG), imunização, penteado de cabelo e maquiagem. Na ocasião, além da Ouvidoria-Geral, também estiveram presentes os Promotores de Justiça que atuam na área da cidadania, Dr. Douglas Lingiardi Strachicini e Dr. Carlos Henrique Richter que ministraram palestras aos alunos sobre a missão e o funcionamento do Ministério Público, o papel do promotor de Justiça e o trabalho realizado especialmente nas áreas da infância e juventude e cidadania.

No **mês de março**, entre os dias 06 e 27, a Ouvidoria do Ministério Público ficou à disposição do atendimento das demandas oriundas da **Campanha #JuntosPorElas**, recebendo denúncias e orientando as pessoas que passaram pelo estúdio bolha, no Shopping Pantanal.

No dia **16 maio**, a ouvidoria participou de mais um projeto de Interiorização da Ouvidoria Itinerante visitando o **Município de Figueirópolis D'Oeste**. Na ocasião a Ouvidoria-Geral e o Promotor de Justiça Eduardo Antônio Zaque, estiveram no Centro Social esclarecendo e prestando orientações à população que buscou atendimento.

Ao todo, 116 pessoas passaram pelo local e além do atendimento e orientação jurídica também foram oferecidos serviços de imunização,



orientações odontológicas, medição de glicemia e pressão arterial, serviço social e confecção de carteira de identidade.

No dia **17 de maio**, a ouvidoria esteve no **Município de Curvelândia**, com a presença da Ouvidora Geral e os Promotores de Justiça da Comarca de Mirassol D'Oeste, Dra. Tessaline Luciana Higuchi Viegas Devesa Cintra e Dr. Emanuel Filartiga Escalante Ribeiro. O evento contou com serviços em parceria com o Conselho Tutelar, Polícia Judiciária Civil, Polícia Militar, Defensoria Pública, Centro de Referência de Assistência Social (Cras), Secretaria de Saúde e Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejusc). Tivemos 18 atendimentos jurídicos, 45 imunizações, 43 atualizações de cadastros do SUS, 28 atendimentos psicológicos dentre outros.

No dia **27 de abril**, a Ouvidoria Itinerante realizou atendimentos na Escola Municipal de Educação Básica Maria Lucila da Silva Barros, no **Bairro Ubirajara, em Cuiabá**, na oportunidade a Ouvidora-Geral, Dra. Eliana Maranhão e o Promotor de Justiça, Dr. Tiago de Sousa Afonso da Silva, prestaram esclarecimentos à população além de visitar o bairro para entender a principal queixa dos moradores que está ligada à falta de infraestrutura. Ao todo foram feitos 07 registros pela equipe da Ouvidoria, 18 atendimentos no Núcleo de Assistência Jurídica da Faculdade Invest, 25 pessoas vacinas pela Secretaria Municipal de Saúde, 93 atendimentos odontológicos (Profilaxia), recebimento de 06 currículos e 23 atendimentos para confecção de Carteira de Identidade, além de 20 orientações feitas pela Politec.

No dia **23 de maio**, a Ouvidoria esteve no **Município de Itanhangá**, oferecendo atendimentos voltados para a área da Cidadania. A equipe levantou as principais demandas da comunidade nas áreas de saúde, educação, segurança, meio ambiente, direitos das crianças e adolescentes, atendimento à pessoa idosa, defesa do consumidor, apoio à pessoa com deficiência, infraestrutura e combate à criminalidade.

A Ouvidora-Geral, acompanhada do Promotor de Justiça da comarca de Tapurah, Dr. Marlon Pereira Rodrigues, visitaram bairros periféricos para dialogar com os moradores e identificar as necessidades locais. Na ocasião, a Dra. Eliana Maranhão também fez visitas às escolas municipais, à Policlínica Municipal, ao posto de saúde e ao depósito de medicamentos da cidade.



No dia **24 de maio**, a Ouvidoria realizou atendimentos no **Município de Ipiranga do Norte**, onde foram registradas demandas nas áreas de saúde, infraestrutura, educação e meio ambiente. A Dra. Eliana Maranhão, acompanhada do Promotor de Justiça da comarca de Sorriso, Dr. Márcio Florestan Berestinas, visitou bairros periféricos da cidade para ouvir as principais queixas dos moradores. Durante a visita, foi possível resolver, de forma imediata, um conflito que perdurava há meses entre a prefeitura e um cidadão insatisfeito com a infraestrutura local. Além dos atendimentos jurídicos, a população teve acesso a diversos serviços, como cadastramento para o Bolsa Família, aplicação de vacinas, atendimento odontológico preventivo, entre outros.

No dia **18 de julho**, a Ouvidoria Itinerante esteve no **Bairro Colinas Verdejantes**, em **Várzea Grande**, atendendo os moradores da região na Escola Municipal de Educação Básica (EMEB) Faustino Antônio da Silva. Além do apoio do Ministério Público, a população teve acesso a uma série de serviços, como balcão de empregos, cursos profissionalizantes, assistência jurídica, vacinação e realização de testes rápidos. Ao todo, foram realizados 72 testes rápidos, 31 imunizações, 8 cadastros e entrega de currículos para vagas de emprego, além de 11 atendimentos jurídicos.

No dia **21 de julho**, a Ouvidoria Itinerante marcou presença no **Projeto Viva Seu Bairro**, atendendo a população do bairro CPA-I, em Cuiabá.

Já no dia **31 de agosto**, a Ouvidoria esteve na sede da Associação Obras Sociais Seara de Luz, no **Bairro Jardim Liberdade**, em **Cuiabá**. Os moradores da região tiveram acesso gratuito a diversos serviços na área da cidadania, como balcão de empregos e orientações jurídicas, além de compartilhar com a instituição as demandas coletivas da comunidade.

A ação também contou com serviços de saúde, como: vacinação, atendimentos médicos e odontológicos, aferição de pressão e orientação jurídica. Mais de 100 pessoas, em sua maioria idosos, foram atendidas durante o evento. Na oportunidade a Ouvidora-Geral, Dra. Eliana Maranhão, propôs à presidente da associação a realização da Campanha Natal Solidário, com a confecção de cartinhas de natal e posterior entrega dos presentes à população.

No dia **15 de outubro**, a Ouvidoria do Ministério Público participou da **2ª Edição do Projeto Pop Rua Jud**, em Cuiabá, oferecendo atendimento jurídico a pessoas em situação de rua.

Em **30 de novembro**, a Ouvidoria Itinerante esteve no **Bairro São Simão**, em **Várzea Grande**, na Colônia Bom Pastor. Mais uma vez, a população recebeu atendimento em diversas áreas de cidadania, incluindo orientações jurídicas, emissão de carteiras de identidade, imunização, aferição de pressão e glicemia, atualização do cadastro para o recebimento do Bolsa Família, além de oportunidades de emprego e cursos profissionalizantes.

No dia **04 de dezembro** a Ouvidoria No dia 4 de dezembro, a Ouvidoria visitou a **Fundação Abrigo Bom Jesus de Cuiabá**, dando início ao projeto **"Ouvidoria Pró-Ativa"**. A iniciativa consiste em realizar visitas a instituições, associações e fundações, entre outras, sem prévio agendamento, com o objetivo de verificar in loco a qualidade do atendimento prestado. Durante a visita, não foram constatadas irregularidades. Atualmente, a instituição acolhe 98 idosos e conta com uma estrutura composta por dois blocos (masculino e feminino), 46 quartos e espaços destinados à enfermaria, administração, refeitório, cozinha, almoxarifado, lavanderia e atendimento multidisciplinar.

No dia **19 de dezembro**, a Ouvidoria retornou ao Bairro Jardim Liberdade, na Associação Obras Sociais Seara de Luz, para realizar a entrega de mais de 200 presentes arrecadados na **Campanha Natal Solidário**.

A ação contou com a participação expressiva de membros e servidores da nossa instituição. Além das cartinhas selecionadas, cujos presentes foram entregues na sala da Ouvidoria, também arrecadamos doações em dinheiro, depositadas em uma conta poupança criada exclusivamente para essa finalidade.

No total, foram arrecadados R\$ 8.451,00 (oito mil quatrocentos e cinquenta e um reais), cuidadosamente destinados à compra dos presentes, buscando atender, sempre que possível, os pedidos expressos em cada cartinha de Natal. Os presentes adquiridos somaram R\$ 8.238,00 (oito mil duzentos e trinta e oito reais), restando um saldo de R\$ 213,00 (duzentos e treze reais), que foi repassado à Coordenadora da Associação Obras Sociais Seara de Luz, Sra. Elione de Fátima Almeida, para a aquisição de itens necessários ao atendimento das pessoas assistidas pela instituição.





EQUIPE DE SERVIDORES LOTADOS NA OUVIDORIA

01. Eliana Cícero de Sá Maranhão Ayres Campos – Procuradora de Justiça e Ouvidora-Geral
02. Ezequiel Borges de Campos – Procurador de Justiça e Ouvidor Substituto
03. Geórgia Lucas dos Santos Rodrigues – Assessora Técnica
04. Celi Maria de Sousa – Assistente Ministerial
05. Lalia Tavares Reis Neta – Assistente Ministerial
06. Lígia Cristina de Oliveira Amaro Silva – Auxiliar Ministerial
07. May de Oliveira Costa – Técnica Administrativa
08. João Pedro Dias Nogueira – Recepcionista/Telefonista
09. Pedro Inácio Soares dos Santos – Recepcionista/Telefonista

ELIANA CÍCERO DE SÁ MARANHÃO AYRES CAMPOS
OUVIDORA GERAL

