



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 1º SEMESTRE 2022





OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MATO GROSSO

ROSANA MARRA
OUVIDORA GERAL





APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Geral atua como porta de entrada das demandas populares junto ao órgão ministerial; nosso objetivo é contribuir para a elevação contínua dos padrões de transparência, prestação e segurança das atividades desenvolvidas na instituição, além de visar o fortalecimento da cidadania por meio de uma comunicação direta e simples entre o Ministério Público de Mato Grosso e a sociedade.

Instituída pela Lei Estadual n. 9326, de 23 de março de 2010, em consonância com as disposições do §5º do art. 130-A da Constituição Federal, com atividades regulamentadas através da Resolução n. 47/2010-CPJ, iniciamos as atividades em 2011 e hoje contamos com dez anos de funcionamento.

O presente relatório, além de atender ao disposto na resolução supramencionada, também obedece ao determinado na Resolução CNMP n. 153, de 21 de novembro de 2016.

Aqui sintetizamos a atual performance da Ouvidoria, versando sobre questões de ordem funcional e institucional, contendo o Relatório Quantitativo das Atividades Desenvolvidas durante o 1º semestre de 2022 (em anexo), apresentando dados estatísticos relativos à quantidade e tipos de atendimentos realizados, áreas jurídicas respectivas (especializada), grau de escolaridade dos manifestantes, status atual dos registros, entre outros, bem como, a composição da Equipe de Servidores Lotados na Ouvidoria, eventos e cursos que participaram.





RELATÓRIO QUANTITATIVO

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Mato Grosso, no 1º Semestre de 2022, recebeu 2.863 (duas mil oitocentos e sessenta e três) manifestações, formalizadas por meio dos canais de atendimentos à população, dentre eles: atendimento presencial, atendimento telefônico, atendimento via formulário no sítio eletrônico da Instituição, via aplicativo para smartphones, e-mail e por meio de correspondência postal.

As manifestações formalizadas no período equivaleram a uma média de 477 (quatrocentos e setenta e sete) registros mensais, ou seja, aproximadamente 23 (vinte e três) atendimentos por dia útil.

Os registros versaram sobre os mais variados temas, como saúde, improbidade administrativa, irregularidades na realização de concursos públicos, irregularidades em estabelecimentos prisionais, entre outros; também foram registrados casos envolvendo a defesa do meio ambiente, lesão ao consumidor, violação aos direitos de idosos, deficientes físicos, crianças e adolescentes. Ainda, foram recebidas reclamações remetidas via e-mail pelo Disque 100 (Secretaria da Mulher, da Família e Direitos Humanos) e pelo Disque 180 (Secretaria Especial de Defesa da Mulher, também da Presidência da República), todas contabilizadas em nosso sistema de registros e remetidas aos órgãos de execução competentes.

O canal de comunicação mais utilizado pela sociedade mato-grossense foi a internet, por onde foram atendidas 1.593 (mil quinhentos e noventa e três) manifestações, por meio do formulário disponibilizado no sítio eletrônico do Ministério Público de Mato Grosso. Temos um cadastro de 432 (quatrocentos e trinta e dois) contatos formalizados por telefone, 164 (cento e sessenta e quatro) via aplicativo What's App, 67 (sessenta e sete) atendimentos presenciais, 550 (quinhentos e cinquenta) manifestações aportaram via e-mail, 36 (cento e seis) via aplicativo para smartphones da instituição, que se chama "MPMT Online" (disponível para Android e iOS) e onde é disponibilizado





formulário da Ouvidoria, 19 (dezenove) manifestações colhidas durante trabalhos realizados nas Ouvidorias Itinerantes e o restante via correspondência física.

Insta mencionar que foram inúmeros os atendimentos nos quais prestamos esclarecimentos e orientações diversas aos que nos procuraram, tanto presencialmente como por telefone uma vez que os celulares da ouvidoria foram amplamente divulgados e disponibilizados em todos os portais e promotorias da capital e do interior como referência para dúvidas, denúncias e orientações, inclusive aos finais de semana.

Quanto à origem das manifestações:

Origem	Total
Internet	1.593
E-mail	550
Telefone	432
Mobile	164
Presencial	67
App	36
Ouvidoria Itinerante	19
Correspondência	2
Total de Registros	2.863

Quanto à área especializada (assunto das manifestações):

Especializada	Total
Improbidade administrativa	630
Concurso público	583
Meio Ambiente	390
Educação	249
Crimes	243
Saúde	138





Infância e Juventude	103
Serviços Públicos	81
Outros	74
Idoso	71
Não informado	49
Cível	48
Consumidor	35
Demandas alheias à competência do Ministério Público	30
Crimes militares	23
Consultas e dúvidas jurídicas	23
Lei de Acesso à Informação	18
Violência doméstica	17
Administração e funcionamento do Ministério Público	16
Atuação de membros e servidores	12
Acessibilidade	11
Controle externo da atividade policial	6
Eleitoral	5
Defesa da administração pública e da ordem tributária	3
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social e mental	3
Execução Penal	2
Total de Registros	2863

Quanto à cidade onde ocorreram os fatos descritos pelos manifestantes:

Cidade do Fato	Total
Cuiabá	1136
Várzea Grande	183
Rondonópolis	107
Sinop	107





Paranatinga	94
Barra do Garças	59
Sorriso	48
Nova Xavantina	40
Cáceres	39
Primavera do Lesta	38
Mirassol D'Oeste	35
Alto Garças	30
Diamantino	30
Tangará da Serra	28
Alta Floresta	25
Juína	25
Campo Novo do Parecis	23
Pontes e Lacerda	23
Jaciara	22
Lucas do Rio Verde	22
Chapada dos Guimarães	21
Itiquira	21
Aripuanã	20
Jangada	20
Campo Verde	20
Água Boa	18
Confresa	17
Campinápolis	16
Colíder	15
Peixoto de Azevedo	15
Figueirópolis d'Oeste	14
Guarantã do Norte	14
Alto Taquari	13
Nova Mutum	13
Juara	12





Nossa Senhora do Livramento	12
Porto Alegre do Norte	12
Santo Antônio do Leverger	12
Tapurah	12
Barra do Bugres	11
Cotriguaçu	11
Jauru	11
Poconé	11
Porto Esperidião	11
Santa Cruz do Xingu	11
Santo Antônio o Leste	11
Tesouro	10
Colniza	9
Desconhecido/Não Informado	9
Curvelândia	8
Dom Aquino	8
Gaúcha do Norte	8
General Carneiro	8
Matupá	8
Nova Bandeirantes	8
Nova Ubiratã	8
São Félix do Araguaia	8
Brasnorte	7
Comodoro	7
Juruena	7
Nova Brasilândia	7
Novo São Joaquim	7
São José dos Quatro Marcos	7
Vera	7
Vila Bela da Santíssima Trindade	7
Glória d'Oeste	6



Guiratinga	6
Itaúba	6
Marcelândia	6
Nova Olímpia	6
Outros Estados	6
Acorizal	5
Alto Araguaia	5
Arenápolis	5
Castanheira	5
Feliz Natal	5
Lambari d'Oeste	5
Nobres	5
Nova Santa Helena	5
Poxoréo	5
Ribeirão Cascalheira	5
Sapezal	5
São José do Rio Claro	5
Araputanga	4
Barão de Melgaço	4
Canarana	4
Denise	4
Indiavaí	4
Nova Marilândia	4
Novo Mundo	4
Querência	4
Rio Branco	4
Rosário Oeste	4
Santa Terezinha	4
Apiacás	3
Araguainha	3
Cocalinho	3





Ipiranga do Norte	3
Juscimeira	3
Nova Maringá	3
Nortelândia	3
Paranaíta	3
Porto Estrela	3
Tabaporã	3
Torixoréu	3
Santo Antônio	3
Alto Paraguai	2
Araguaiana	2
Canabrava do Norte	2
Campos de Júlio	2
Itanhagá	2
Nova Canaã do Norte	2
Nova Monte Verde	2
Nova Lacerda	2
Novo Horizonte do Norte	2
Ponte Branca	2
Porto dos Gaúchos	2
Reserva do Cabaçal	2
Santa Rita do Trivelato	2
Santo Afonso	2
São José do Xingu	2
União do Sul	2
Terra Nova do Norte	2
Alto Paraíso	1
Bom Jesus do Araguaia	1
Carlinda	1
Cláudia	1
Conquista D'Oeste	1





Luciara	1
Nova Brasília	1
Nova Guarita	1
Pedra Preta	1
Planalto da Serra	1
Pontal do Araguaia	1
Rondolândia	1
São José Povo	1
Serra Nova Dourada	1
Vale de São Domingos	1
Vale dos Sonhos	1
Vila Rica	1
Total de Registros	2.863

Quanto à situação das manifestações quando do fechamento do presente relatório:

Situação	Total
Registros cadastradas no SIMP que estão aguardando resposta das Promotorias	1779
Registros encerrados	1038
Registros recebidos	43
Registros invalidados	3
Total	2.863





DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO PERÍODO

EVENTOS:

A ouvidora Rosana Marra participou de todas as reuniões ordinárias, extraordinária e encontro regional referentes ao período janeiro a julho de 2022, a saber:

1. Dias 03 e 04 de fevereiro – 57ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público/CNOMP, com Palestra do Dr. Gilberto Nonaka, Ouvidor do Ministério Público de São Paulo sobre: "A importância da manifestação anônima na atuação das Ouvidorias - casos práticos da Ouvidoria do MPSP"; Exposição acerca do Congresso Nacional do Ministério Público, com Dr. Herbert Gonçalves Santos, Presidente da Associação Cearense do Ministério Público e Dr. Manoel Victor Sereni Murrieta e Tavares, Presidente da Associação Nacional dos Membros do Ministério Público; Palestra sobre: "O Princípio constitucional da fraternidade como fundamento da atuação das Ouvidorias do MP" com o Ministro Reynaldo Soares Fonseca do Superior Tribunal de Justiça – STJ. Nesta ocasião também foram debatidos outros assuntos de interesse do Colegiado.

2. Dias 23 e 24 de março – 58ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP) onde foi realizada a solenidade de entrega das placas honrosas às autoridades indicadas na 56ª Reunião do CNOMP e anteriores, em reconhecimento ao apoio do trabalho das Ouvidorias do Ministério Público brasileiro; deliberações sobre outros assuntos de interesses da Ouvidoria e Assinatura do Termo de Posse da nova Diretoria do CNOMP.

4. Dias 12 e 13 de maio – 59ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP) onde foi ministrado o seminário Mulheres em Segurança: Assédio Não! pela promotora de Justiça do Controle Externo da Atividade Policial Karla Padilha e pela professora pesquisadora da Universidade Federal de Alagoas (Ufal), Elaine Pimentel. Na ocasião também foi discutido o "Protocolo de intenções da



Ouvidoria das Mulheres – Discussão de Projeto de combate à violência política”. A ouvidora do MP do Amazonas (MPAM) e secretária do CNOMP, Jussara Maria Pordeus e Silva, abordou questões como direitos da mulher, combate e prevenção à violência infantil, pessoas com transtornos mentais e outros temas de atuação das ouvidorias do Ministério Público, por fim, foram discutidos outros assuntos de interesse do colegiado.

IMPLEMENTAÇÃO DA OUVIDORIA DO MULHER

Esta Ouvidoria, após publicação da Portaria CNMP-PRESI nº 77, de 2 de maio de 2020 e Resolução CPJ nº 226 de 02 de dezembro de 2021, tomou todas as providências a fim de implementar a Ouvidoria da Mulher, com a disponibilização de dois números de celular e um e-mail para atendimento exclusivo de mulheres vítimas de violência doméstica ou em situação de risco, inclusive aos finais de semana, além dos canais já existentes que também podem ser acessados por essas mulheres.

Ademais toda a equipe da Ouvidoria participou do curso de capacitação “Humanização do atendimento às vítimas de violência de gênero”, ministrado pelas Promotoras de Justiça Gileade Pereira Souza Maia e Elizamara Sigles Vodonós Portela, abordando o papel do Ministério Público no enfrentamento à violência doméstica, com foco no atendimento à vítima e conceitos sobre concepção de gênero, violência simbólica, institucional, direta e indireta; e no ciclo da violência e aspectos históricos e jurídicos da Lei Maria da Penha. A fim de preparar toda a equipe para acolher e apresentar toda rede de serviços de atendimento à mulher vítima de violência doméstica.





OUVIDORIAS ITINERANTES:

A nossa Ouvidoria Itinerante presta atendimento aos bairros carentes da região metropolitana de Cuiabá além de algumas cidades do interior do nosso Estado, o objetivo da Ouvidoria Itinerante é tornar pública a presença da Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado de Mato Grosso, com atendimento aos cidadãos que necessitam realizar consultas processuais, representações, reclamações, sugestões e críticas, uma vez que, por meio de uma escuta ativa, a população poderá expressar seus anseios no que tange as irregularidades dos serviços públicos, atuação institucional, entre outros assuntos.

No dia 26 de março a Ouvidoria Itinerante do Ministério Público de Mato Grosso retornou com o atendimento presencial à população no projeto Viva Seu Bairro no bairro Dr. Fábio, os atendimentos foram realizados das 8h às 13h na Igreja Evangélica Assembleia de Deus Templo de Milagres, durante o 1º Mutirão Solidário promovido pela Secretaria de Estado de Assistência Social e Cidadania e pela Secretaria Adjunta de Direitos Humanos. As principais demandas recebidas pelo MPMT foram referentes ao fornecimento de água, à falta de médico e de vacinas contra a Covid-19 na unidade de saúde, além de levar informações e prestar esclarecimentos relevantes para a resolução de possíveis demandas da região.



No dia 25 de maio retomamos o projeto de Interiorização da Ouvidoria Itinerante do Ministério Público de Mato Grosso, com atendimento no município de Jangada, onde foram colhidas demandas relacionadas à saúde, saneamento, educação e segurança pública, além de atendimento e esclarecimentos realizados pela Ouvidora Geral Dra. Rosana Marra e pelo Dr. Alexandre Ballas.

No dia 25 de junho a Ouvidoria itinerante esteve no Projeto Viva Seu Bairro no miniestádio do bairro Tijucal, em Cuiabá, onde foram colhidas demandas e prestados vários esclarecimentos à população em geral.

No dia 29 de junho de 2022 o projeto estratégico de Interiorização da Ouvidoria Itinerante esteve no município de Nova Brasilândia, prestando atendimento ao público das 8h às 17h, no Auditório Allan Kardec, a mais de 300 (trezentas) pessoas, visando levantar as demandas que afetam coletivamente os moradores da cidade. Nesta oportunidade também foram realizadas palestras pelo Promotor de Justiça Leandro Volochko a respeito do uso consciente e seguro das redes sociais por crianças e adolescentes, pelas Promotoras de Justiça Gileade Pereira Souza Maia e Elizamara Sigles Vodonós Portela que trataram dos temas de violência doméstica e namoro consciente.









EQUIPE DE SERVIDORES LOTADOS NA OUVIDORIA

- 01. Rosana Marra - Procuradora de Justiça e Ouvidora-Geral
- 02. Esther Louise Asvolinsque Peixoto - Procuradora de Justiça e Ouvidora Substituta
- 03. Leilimar da Silva Dias - Assistente Ministerial
- 04. Celi Maria de Sousa - Assistente Ministerial
- 05. Amanda Irigoyen Côrrea da Silva - Assistente Ministerial
- 06. Geórgia Lucas dos Santos Rodrigues - Assistente Ministerial
- 07. Lígia Cristina de Oliveira Amaro Silva - Recepcionista/Telefonista

ROSANA MARRA
OUVIDORA GERAL

