



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2022



OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MATO GROSSO

ROSANA MARRA
OUVIDORA GERAL



APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Geral atua como porta de entrada das demandas populares junto ao órgão ministerial; nosso objetivo é contribuir para a elevação contínua dos padrões de transparência, prestação e segurança das atividades desenvolvidas na instituição, além de visar o fortalecimento da cidadania por meio de uma comunicação direta e simples entre o Ministério Público de Mato Grosso e a sociedade.

Instituída pela Lei Estadual n. 9326, de 23 de março de 2010, em consonância com as disposições do §5º do art. 130-A da Constituição Federal, com atividades regulamentadas através da Resolução n. 47/2010-CPJ, iniciamos as atividades em 2011 e hoje contamos com dez anos de funcionamento.

O presente relatório, além de atender ao disposto na resolução supramencionada, também obedece ao determinado na Resolução CNMP n. 153, de 21 de novembro de 2016.

Aqui sintetizamos a atual performance da Ouvidoria, versando sobre questões de ordem funcional e institucional, contendo o Relatório Quantitativo das Atividades Desenvolvidas durante o ano de 2022 (em anexo), apresentando dados estatísticos relativos à quantidade e tipos de atendimentos realizados, áreas jurídicas respectivas (especializada), grau de escolaridade dos manifestantes, status atual dos registros, entre outros, bem como, a composição da Equipe de Servidores Lotados na Ouvidoria, eventos e cursos que participaram.



RELATÓRIO QUANTITATIVO

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Mato Grosso, no ano de 2023, recebeu 6.247 (seis mil duzentos e quarenta e sete) manifestações, formalizadas por meio dos canais de atendimentos à população, dentre eles: atendimento presencial, atendimento telefônico, atendimento via formulário no sítio eletrônico da Instituição, via aplicativo para smartphones, e-mail e por meio de correspondência postal.

As manifestações formalizadas no período equivaleram a uma média de 520 (quinhentos e vinte) registros mensais, ou seja, aproximadamente 26 (vinte e seis) atendimentos por dia útil.

Os registros versaram sobre os mais variados temas, como saúde, improbidade administrativa, irregularidades na realização de concursos públicos, irregularidades em estabelecimentos prisionais, entre outros; também foram registrados casos envolvendo a defesa do meio ambiente, lesão ao consumidor, violação aos direitos de idosos, deficientes físicos, crianças e adolescentes. Ainda, foram recebidas reclamações remetidas via e-mail pelo Disque 100 (Secretaria da Mulher, da Família e Direitos Humanos) e pelo Disque 180 (Secretaria Especial de Defesa da Mulher, também da Presidência da República), todas contabilizadas em nosso sistema de registros e remetidas aos órgãos de execução competentes.

O canal de comunicação mais utilizado pela sociedade mato-grossense foi a internet, por onde foram atendidas 3.962 (três mil, novecentos e sessenta e duas) manifestações, por meio do formulário disponibilizado no sítio eletrônico do Ministério Público de Mato Grosso. Temos um cadastro de 760 (setecentos e sessenta) contatos formalizados por telefone, 237 (duzentos e trinta e sete) via aplicativo What's App, 149 (cento e quarenta e nove) atendimentos presenciais, 1.049 (mil e quarenta e nove) manifestações aportaram via e-mail, 62 (sessenta e duas) via aplicativo para smartphones da instituição, que se chama "MPMT Online" (disponível para Android e iOS) e onde é disponibilizado formulário da Ouvidoria, 26 (vinte e seis) manifestações



colhidas durante trabalhos realizados nas Ouvidorias Itinerantes e o restante via correspondência física.

Insta mencionar que foram inúmeros os atendimentos nos quais prestamos esclarecimentos e orientações diversas aos que nos procuraram, tanto presencialmente como por telefone uma vez que os celulares da ouvidoria foram amplamente divulgados e disponibilizados em todos os portais e promotorias da capital e do interior como referência para dúvidas, denúncias e orientações, inclusive aos finais de semana.

Quanto à origem das manifestações:

Origem	Total
Internet	3.962
E-mail	1.049
Telefone	760
Mobile	237
Presencial	149
App	62
Ouvidoria Itinerante	26
Correspondência	2
Total de Registros	6.247

Quanto à área especializada (assunto das manifestações):

Especializada	Total
Improbidade administrativa	1.367
Meio Ambiente	828
Concurso público	725
Eleitoral	666
Crimes	595
Educação	422
Saúde	238
Outros	212



Infância e Juventude	206
Serviços Públicos	165
Não informado	162
Idoso	143
Cível	105
Consumidor	89
Crimes militares	51
Demandas alheias à competência do Ministério Público	50
Lei de Acesso à Informação - LAI	40
Violência Doméstica	40
Acessibilidade	36
Administração e funcionamento do Ministério Público	34
Consultas e Dúvidas Jurídicas	30
Atuação de membros e servidores	25
Controle externo da atividade policial	10
Defesa da administração pública e da ordem tributária	3
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social e mental	3
Execução Penal	2
Total de Registros	6.247

Quanto à cidade onde ocorreram os fatos descritos pelos manifestantes:

Cidade do Fato	Total
Cuiabá	2.174
Várzea Grande	363
Sinop	233
Rondonópolis	226
Paranatinga	205
Barra do Garças	128
Tangará da Serra	123



Cáceres	110
Sorriso	107
Primavera do Leste	87
Nova Xavantina	81
Diamantino	72
Alta Floresta	71
Lucas do Rio Verde	69
Alto Garças	62
Juína	59
Aripuanã	56
Mirassol D'Oeste	53
Campo Novo do Parecis	52
Querência	52
Nova Olímpia	51
Água Boa	50
Campinápolis	48
Pontes e Lacerda	46
Campo Verde	45
Chapada dos Guimarães	44
Jaciara	44
Confresa	43
Colíder	40
Barra do Bugres	39
Nova Mutum	38
Peixoto de Azevedo	38
Guarantã do Norte	37
Tapurah	33
Brasnorte	32
Itiquira	32
Alto Taquari	29
Juara	27
Jauru	26



Poconé	26
Santo Antônio do Leverger	26
Jangada	25
São José do Rio Claro	24
Cotriguaçu	22
Porto Esperidião	22
São José dos Quatro Marcos	22
Comodoro	21
Santo Antônio do Leste	21
Desconhecido/Não Informado	20
Nossa Senhora do Livramento	20
Sapezal	20
Vera	20
Figueiropolis D` Oeste	19
Marcelândia	19
Nova Bandeirantes	19
Novo São Joaquim	19
Porto Alegre do Norte	19
Santa Cruz do Xingu	19
Canarana	18
Nova Brasilândia	18
Outros Estados	18
São Félix do Araguaia	18
Apiacás	17
Curvelândia	17
Gaúcha do Norte	17
Itaúba	17
Nobres	17
Rosário Oeste	17
Vila Bela da Santíssima Trindade	17
Tesouro	16
Alto Araguaia	15



Colniza	14
Feliz Natal	14
General Carneiro	14
Nova Maringá	14
Nova Monte Verde	14
Santa Rita do Trivelato	14
Barão de Melgaço	13
Campos de Júlio	13
Juruena	13
Nova Ubiratã	13
Araputanga	12
Matupá	12
Juscimeira	11
Nova Canaã do Norte	11
Nova Santa Helena	11
Ribeirão Cascalheira	11
Acorizal	10
Denise	10
Poxoréo	10
Alto Paraguai	9
Arenápolis	9
Dom Aquino	9
Guiratinga	9
Itanhangá	9
Paranaíta	9
Glória D'Oeste	8
Indiavaí	8
Luciara	8
Nortelândia	8
Novo Mundo	8
Terra Nova do Norte	8
Cocalinho	7

Lambari D'Oeste	7
Castanheira	6
Pedra Preta	6
Porto dos Gaúchos	6
Rio Branco	6
Tabaporã	6
Araguainha	5
Ipiranga do Norte	5
Nova Marilândia	5
Novo Santo Antônio	5
Ponte Branca	5
Vale de São Domingos	5
Vila Rica	5
São José do Xingu	5
Araguaiana	4
Bom Jesus do Araguaia	4
Conquista D'Oeste	4
Novo Horizonte do Norte	4
Planalto da Serra	4
Porto Estrela	4
Santa Terezinha	4
Santo Antônio	4
Serra Nova Dourada	4
Alto Boa Vista	3
Canabrava do Norte	3
Carlinda	3
Cláudia	3
Nova Guarita	3
Nova Lacerda	3
Reserva do Cabaçal	3
Rondolândia	3
Torixoréu	3





União do Sul	3
Alto Paraíso	2
Salto do Céu	2
Santo Afonso	2
Pontal do Araguaia	1
Nova Brasília	1
Santa Carmem	1
São José do Povo	1
Vale dos Sonhos	1
Total de Registros	6.247

Quanto à situação das manifestações quando do fechamento do presente relatório:

Situação	Total
Registros cadastradas no SIMP que estão aguardando resposta das Promotorias	3.449
Registros encerrados	2.756
Registros recebidos	29
Registros invalidados	13
Total	6.247



DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO PERÍODO

EVENTOS:

A ouvidora Rosana Marra participou de todas as reuniões ordinárias, extraordinária e encontro regional referentes ao período janeiro a dezembro de 2022, a saber:

1. Dias 03 e 04 de fevereiro – 57ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público/CNOMP, com Palestra do Dr. Gilberto Nonaka, Ouvidor do Ministério Público de São Paulo sobre: "A importância da manifestação anônima na atuação das Ouvidorias - casos práticos da Ouvidoria do MPSP"; Exposição acerca do Congresso Nacional do Ministério Público, com Dr. Herbert Gonçalves Santos, Presidente da Associação Cearense do Ministério Público e Dr. Manoel Victor Sereni Murrieta e Tavares, Presidente da Associação Nacional dos Membros do Ministério Público; Palestra sobre: "O Princípio constitucional da fraternidade como fundamento da atuação das Ouvidorias do MP" com o Ministro Reynaldo Soares Fonseca do Superior Tribunal de Justiça – STJ. Nesta ocasião também foram debatidos outros assuntos de interesse do Colegiado.

2. Dias 23 e 24 de março – 58ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP) onde foi realizada a solenidade de entrega das placas honrosas às autoridades indicadas na 56ª Reunião do CNOMP e anteriores, em reconhecimento ao apoio do trabalho das Ouvidorias do Ministério Público brasileiro; deliberações sobre outros assuntos de interesses da Ouvidoria e Assinatura do Termo de Posse da nova Diretoria do CNOMP.

3. Dias 12 e 13 de maio – 59ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP) onde foi ministrado o seminário Mulheres em Segurança: Assédio Não! pela promotora de Justiça do Controle Externo da Atividade Policial Karla Padilha e pela professora pesquisadora da Universidade Federal de Alagoas (Ufal), Elaine Pimentel. Na ocasião também foi discutido o "Protocolo de intenções da

Ouvidoria das Mulheres – Discussão de Projeto de combate à violência política”. A ouvidora do MP do Amazonas (MPAM) e secretária do CNOMP, Jussara Maria Pordeus e Silva, abordou questões como direitos da mulher, combate e prevenção à violência infantil, pessoas com transtornos mentais e outros temas de atuação das ouvidorias do Ministério Público, por fim, foram discutidos outros assuntos de interesse do colegiado.

4. Dias 07 e 08 de julho – 60ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP) – sessão iniciada com aprovação das atas das sessões anteriores. Em seguida, passou ao 2º item da pauta, Ouvidoria das mulheres – Apresentação do formulário elaborado pela respectiva Comissão, a relatora, Dra. Nádia Estela Ferreira Mateus, Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais e Vice-Presidente do CNOMP, passou a explanar a respeito do Formulário sobre a Violência à Mulher, elaborado pela respectiva comissão e ressaltou que não seria apenas a violência física, mas também a moral, patrimonial, psicológica, política. E passou a expor os temas do Formulário da Ouvidoria das Mulheres, destacando alguns pontos do relatório. Após debates e esclarecimentos, entendeu-se por bem aprovar tal formulário por unanimidade, com as alterações solicitadas.

Fechamento dos temas Anonimato e Sigilo, debatidos na reunião de Vitória/ES, na ocasião também foi discutido sobre: O papel das Ouvidorias do Ministério Público na mediação dos conflitos – Dra. Heloísa Pires, Dra. Jussara Pordeus e Dr. Paulo César. Posteriormente houve discussão a respeito do Termo de Cooperação Técnica da Ouvidoria Nacional/CNMP/CNPG/CNOMP, bem como, o Anteprojeto de Orgânica Nacional das Ouvidorias.

5. Dias 22 e 23 de setembro – 61ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP) - onde foi discutida e aprovada a Ata da Reunião anterior, feitas Considerações de cada membro da Diretoria, passou-se à discussão sobre contratação pendente do programa de assinaturas. Posteriormente passou-se a discutir a data limite de apresentação da chapa da nova diretoria, bem como, sugestões de Pauta para a 62ª Reunião Ordinária em Belo Horizonte/MG. Por fim, foram debatidos outros assuntos de interesse do colegiado.

6. Dias 10 e 11 de novembro – 62ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP) -

discussão e aprovação da Ata da Reunião anterior, considerações da Presidência e de cada membro da Diretoria. Após passou-se a debater a respeito de proposta de estabelecimento de calendário unificado para campanhas das Ouvidorias dos Ministérios Públicos dos Estados e da União para 2023. Na mesma ocasião houve discussão sobre retorno acerca da contratação pendente do programa de assinaturas, além das considerações finais dos membros e sugestões de pauta para a próxima reunião de Diretoria.

IMPLEMENTAÇÃO DA OUVIDORIA DO MULHER

Esta Ouvidoria, após publicação da Portaria CNMP-PRESI nº 77, de 2 de maio de 2020 e Resolução CPJ nº 226 de 02 de dezembro de 2021, tomou todas as providências a fim de implementar a Ouvidoria da Mulher, com a disponibilização de dois números de celular e um e-mail para atendimento exclusivo de mulheres vítimas de violência doméstica ou em situação de risco, inclusive aos finais de semana, além dos canais já existentes que também podem ser acessados por essas mulheres.

Ademais toda a equipe da Ouvidoria participou do curso de capacitação “Humanização do atendimento às vítimas de violência de gênero”, ministrado pelas Promotoras de Justiça Gileade Pereira Souza Maia e Elizamara Sigles Vodonós Portela, abordando o papel do Ministério Público no enfrentamento à violência doméstica, com foco no atendimento à vítima e conceitos sobre concepção de gênero, violência simbólica, institucional, direta e indireta; e no ciclo da violência e aspectos históricos e jurídicos da Lei Maria da Penha. A fim de preparar toda a equipe para acolher e apresentar toda rede de serviços de atendimento à mulher vítima de violência doméstica.





OUVIDORIAS ITINERANTES:

A nossa Ouvidoria Itinerante presta atendimento aos bairros carentes da região metropolitana de Cuiabá além de algumas cidades do interior do nosso Estado, o objetivo da Ouvidoria Itinerante é tornar pública a presença da Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado de Mato Grosso, com atendimento aos cidadãos que necessitam realizar consultas processuais, representações, reclamações, sugestões e críticas, uma vez que, por meio de uma escuta ativa, a população poderá expressar seus anseios no que tange as irregularidades dos serviços públicos, atuação institucional, entre outros assuntos.

No dia 26 de março a Ouvidoria Itinerante do Ministério Público de Mato Grosso retornou com o atendimento presencial à população no projeto Viva Seu Bairro no bairro Dr. Fábio, os atendimentos foram realizados das 8h às 13h na Igreja Evangélica Assembleia de Deus Templo de Milagres, durante o 1º Mutirão Solidário promovido pela Secretaria de Estado de Assistência Social e Cidadania e pela Secretaria Adjunta de Direitos Humanos. As principais demandas recebidas pelo MPMT foram referentes ao fornecimento de água, à falta de médico e de vacinas contra a Covid-19 na unidade de saúde, além de levar informações e prestar esclarecimentos relevantes para a resolução de possíveis demandas da região.

No dia 25 de maio retomamos o projeto de Interiorização da Ouvidoria Itinerante do Ministério Público de Mato Grosso, com atendimento no

município de Jangada, onde foram colhidas demandas relacionadas à saúde, saneamento, educação e segurança pública, além de atendimento e esclarecimentos realizados pela Ouvidora Geral Dra. Rosana Marra e pelo Dr. Alexandre Ballas.

No dia 25 de junho a Ouvidoria itinerante esteve no Projeto Viva Seu Bairro no miniestádio do bairro Tijucal, em Cuiabá, onde foram colhidas demandas e prestados vários esclarecimentos à população em geral.

No dia 29 de junho de 2022 o projeto estratégico de Interiorização da Ouvidoria Itinerante esteve no município de Nova Brasilândia, prestando atendimento das 8h às 17h, no Auditório Allan Kardec, a mais de 300 (trezentas) pessoas, visando levantar as demandas que afetam coletivamente os moradores da cidade. Nesta oportunidade também foram realizadas palestras pelo Promotor de Justiça Leandro Volochko a respeito do uso consciente e seguro das redes sociais por crianças e adolescentes, pelas Promotoras de Justiça Gileade Pereira Souza Maia e Elizamara Sigles Vodonós Portela que trataram dos temas de violência doméstica e namoro consciente.







No dia 12 de agosto de 2022 o projeto estratégico de Interiorização da Ouvidoria Itinerante esteve no município de Nossa Senhora do Livramento, prestando atendimento ao público das 8h às 17h, no Auditório do Centro de Referência de Assistência – CRAS, visando levantar as demandas que afetam coletivamente os moradores da cidade. Nesta oportunidade também foi realizada palestra sobre Violência Doméstica e a Lei Maria da Penha, ministrada pelo Promotor de Justiça Marcelo Lucindo Araújo, da 6ª Promotoria de Justiça Criminal de Várzea Grande, que, na oportunidade, apresentou a cartilha “Namoro Legal”, desenvolvida pelo Ministério Público de São Paulo (MPSP), no intuito de sensibilizar os estudantes da plateia





No dia 06 de dezembro, a equipe da Ouvidoria das Mulheres, em uma ação conjunta com a equipe do Centro de Apoio Operacional (CAO) sobre Estudos de Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher e Gênero Feminino promoveu uma panfletagem, no centro de Cuiabá, com o intuito de divulgar os canais de atendimento às vítimas e informando como proceder e a quem recorrer.





EQUIPE DE SERVIDORES LOTADOS NA OUVIDORIA

01. Rosana Marra - Procuradora de Justiça e Ouvidora-Geral
02. Esther Louise Asvolinsque Peixoto - Procuradora de Justiça e Ouvidora Substituta
03. Leilimar da Silva Dias - Assistente Ministerial
04. Celi Maria de Sousa - Assistente Ministerial
05. Amanda Irigoyen Côrrea da Silva - Assistente Ministerial
06. Geórgia Lucas dos Santos Rodrigues - Assistente Ministerial
07. Lígia Cristina de Oliveira Amaro Silva - Recepcionista/Telefonista

ROSANA MARRA
OUVIDORA GERAL

