

NÚCLEO DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO
“VIDA PLENA: MPMT PENSANDO EM VOCÊ”
RELATÓRIO ANUAL 2021

Cuiabá, janeiro de 2022.



IDENTIFICAÇÃO

Ministério Público do Estado de Mato Grosso

Procurador Geral de Justiça

José Antônio Borges Pereira

Núcleo de Qualidade de Vida no Trabalho

Coordenação

Claire Vogel Dutra

Coordenadora - Promotora de Justiça Auxiliar

Hellen Ulliam Kuriki

Coordenadora Adjunta - Promotora de Justiça Auxiliar

Gerência de Desenvolvimento - DGP

Josyane Lima de Cerqueira

Gerente

Equipe Técnica

Morgana Moreira Moura

Assessora Especial – Psicóloga

Renata de Paula Teixeira

Analista Assistente Social

Rosimar Caetano Marino Moretti

Assessora Especial

Mikaelly Ribeiro de Araújo

Auxiliar Ministerial



1. PROCEDIMENTO

GEDOC: 20.14.0001.0005172/2020-74

Finalidade: Apresentar ações desenvolvidas pelo Núcleo de Qualidade de Vida no Trabalho - Vida Plena no ano de 2021

Solicitante: Gabinete do Procurador Geral de Justiça

2. DESCRIÇÃO

O Núcleo de Qualidade de Vida no Trabalho - Vida Plena trata-se de um desdobramento oriundo da ampliação das ações do programa de qualidade de vida no trabalho “Vida Plena: MPMT pensando em você”, implantado por meio da Portaria nº 561/2019 - PGJ, com a finalidade de fomentar e coordenar ações voltadas à promoção do bem-estar e saúde dos/as integrantes da instituição, alinhado ao Planejamento Estratégico Institucional 2020/2023.

O Núcleo de QVT foi instituído pelo Ato Administrativo nº 957/2020 – PGJ, que alterou o Regimento Interno da Procuradoria Geral de Justiça (Ato Administrativo nº 520/2016-PGJ). O Núcleo de QVT tem como missão auxiliar a Administração Superior na implementação de estratégias de melhoria da qualidade devida no trabalho dos /as integrantes da instituição, por meio do fomento e coordenação de projetos e ações voltadas à promoção da saúde do/a trabalhador/a e prevenção de agravos e doenças no contexto laboral, considerando as dimensões física, mental e social da saúde em seu conceito ampliado.

No ano de 2021, o Núcleo de QVT foi reestruturado ao ser vinculado à Gerência de Desenvolvimento do Departamento de Gestão de Pessoas, conforme Ato Administrativo nº 1.050/2021 - PGJ.

O Núcleo de QVT se estrutura nas seguintes frentes de trabalho:

- **Frente I - Melhorias no ambiente de trabalho:** tem como objetivo fomentar a valorização e a humanização no trabalho, por meio de melhorias estruturais no ambiente, reformas e revitalizações de espaços internos e externos, com vista a gestão dos riscos à saúde e segurança dos/as trabalhadores/as.



- **Frente II - Integração:** tem como proposta integrar as pessoas de diversas áreas do Ministério Público, estimulando o trabalho em equipe com foco na missão institucional e resultado para a sociedade, através de ações de interiorização nos polos e capital, com escuta das necessidades e demandas relacionadas à saúde do/a trabalhador/a.
- **Frente III - Saúde no trabalho:** visa estimular o cuidado com a saúde física, psicológica e social dos/as integrantes da Instituição, bem como reduzir o absenteísmo, as doenças de trabalho e afastamentos, por meio de ações permanentes de promoção de saúde no trabalho.
- **Frente IV - Campanhas e sensibilização:** objetiva desenvolver uma cultura organizacional de bem-estar coletivo, através de ações e campanhas de sensibilização.

3. AÇÕES REALIZADAS

3.1. Frente I - Melhorias no ambiente de trabalho

- Biossegurança: apoio técnico na aquisição de equipamentos de proteção individual (EPI) e equipamentos de proteção coletiva (EPC) e informes orientativos nas unidades ministeriais, haja vista a necessidade de manutenção da biossegurança ante ao contexto de pandemia da COVID-19;
- Novas construções: Apoio técnico no planejamento do espaço Vida Plena nas unidades ministeriais de Rondonópolis e Sinop.
- Apoio técnico na aquisição de copos, canecas e mouse pad: para o processo de licitação dos referidos materiais, a equipe técnica forneceu apoio técnico ao Departamento de Apoio Administrativo (DAA), tendo em vista a sustentabilidade na instituição e a melhoria da ergonomia;

3.2. Frente II – Integração

- Atividade de integração com os/as servidores/as: foi realizada atividade de integração *online* com servidores/as dos 08 Polos (Rondonópolis, Cáceres, Alta Floresta, Sorriso, Juína, Tangará da Serra, Barra do Garças e Cuiabá). Total de participantes: 421;



- Atividade de integração com lideranças: lideranças dos departamentos da PGJ participaram da atividade, sendo trabalhado os temas de gestão de pessoas, liderança, gestão de competências, comunicação, gerenciamento de conflitos, composição de equipe (agregar integrantes, feedback e acompanhamento, desligamento de integrantes), qualidade e vida no trabalho e saúde do/a trabalhador/a. Total de participantes: 14;
- Evento Semana do/a servidor/a público/a: foi realizado em outubro de 2021 evento alusivo ao dia do/a servidor/a público/a, na modalidade *online*, tendo como tema central “Prevenção e enfrentamento às violências laborais e ao assédio moral e sexual no trabalho”. O evento contou, além da palestra sobre o tema, com a homenagem aos/às aposentados/as; apresentações culturais, por meio de vídeos com avatares e , as entregas adicionais aos/às servidores/as, incluindo a página do Vida Plena no site do MPMT, a Carta de Serviços do Núcleo de Qualidade de Vida no Trabalho e os Atos administrativos 1.057/2021, que institui a política de prevenção e enfrentamento à violência laboral e ao assédio moral e sexual no trabalho e todas as formas de discriminação no MPMT, e 1.058/2021, que dispõe sobre condições especiais de trabalho no âmbito do MPMT àqueles que se enquadrarem na condição de pessoa com deficiência ou doença grave, ou que sejam pais ou responsáveis por dependentes nessas condições. Total de participantes: 354;
- Criação de link do Vida Plena no site do MPMT: com a finalidade de ampliar o acesso e a divulgação das atividades do Núcleo de QVT junto aos/às integrantes foi criado *link* do Vida Plena no site do MPMT, que reúne as seguintes informações: apresentação, carta de serviços, contatos, equipe, frentes de trabalho, normativas, outras atividades, planejamento estratégico e programas e projetos;
- Atividade de integração e apoio à gestão de pessoas às unidades ministeriais: a equipe realizou intervenções técnicas à gestão de pessoas nas unidades ministeriais demandadas, com o objetivo de potencializar as relações socioprofissionais e o ambiente laboral voltados à qualidade de vida no trabalho. Total de 03 unidades;

3.3. Frente III - Saúde no trabalho

- Intervenção multiprofissional às demandas individuais: a equipe do Núcleo QVT realizou a maioria das intervenções multiprofissionais (Psicologia e Serviço Social) às demandas individuais, de forma *online*, devido à pandemia e ao retorno integral do trabalho presencial nas unidades ministerial a partir do mês de novembro. A intervenção refere-se à atuação técnica junto às demandas atreladas à saúde dos/as trabalhadores/as, por meio da realização de estudo social e psicológico, bem como da atuação pontual de caráter orientativo. Portanto, foram realizados diversos procedimentos: análise documental e procedimental, atendimento presencial e/ou *online*, contatos institucionais e familiares, visitas domiciliares, reuniões e entre outros. São alvo desta intervenção os/as servidores/as, membros/as, estagiários/as, terceirizados/as e aposentados/as do interior e da capital. No total foi realizada a intervenção em 57 demandas, sendo em sua maioria direcionada aos/às servidores.
- Acompanhamento dos casos de COVID-19: considerando o contexto da pandemia do novo coronavírus, o Núcleo deu continuidade ao acompanhamento dos/as integrantes com suspeita e/ou confirmação de COVID-19, através do envio de e-mail, mensagem via *Microsoft Teams* e contato telefônico. Assim, a equipe multiprofissional se colocava a disposição para realizar o atendimento *online*, bem como realizar orientações. Ao todo foram acompanhados 47 integrantes;
- Realização de mapeamento dos casos de COVID-19 na instituição: foi realizada pesquisa com o objetivo de mapear a incidência do novo coronavírus no âmbito do MPMT, observando os protocolos de saúde, a fim de direcionar as ações internas de biossegurança. O mapeamento contou com a participação de 634 integrantes;
- Revisão do Guia de Orientação sobre o COVID-19: Considerando retorno integral às atividades presenciais, orientado pelo Ato Administrativo nº 1.055/2021-PGJ, o guia passou por revisão para contemplar as novas normativas;
- Reformulação do Projeto Ativamente: diante do cenário sanitário e da finalização das parcerias institucionais na realização de ações de promoção da saúde dos/as integrantes,

foi iniciado processo de contratação de educadora física para compor a equipe do Núcleo;

- Levantamento dos afastamentos por motivo de saúde: foi realizado levantamento em parceria com o DGP dos dados referentes aos afastamentos por motivo de saúde, sendo identificado incongruências que estão em análise;

3.4. Frente IV - Campanhas e sensibilização

- Realização de campanhas: foram desenvolvidas campanhas mensais de promoção da qualidade de vida no trabalho, envolvendo as seguintes temáticas: prevenção LER e DORT, saúde da mulher trabalhadora, mês da saúde; prevenção ao assédio moral e sexual no trabalho, uso consciente da tecnologia, trabalho de forma segura, saúde mental, trabalhador/a com deficiência, práticas antirracistas e Natal. As campanhas foram desenvolvidas por meio da elaboração de *cards*, matérias, carrossel e *post* com depoimentos, divulgados nas mídias sociais da instituição (MPZAP, MPTV, intranet, instagram e facebook). No total foram promovidas 11 campanhas.
- Campanha de Natal: a terceira edição da campanha de Natal “Faça uma terceira pessoa feliz” teve o objetivo de arrecadar cesta básica aos/às servidores/as terceirizados/as. Foram entregues 177 cestas básicas com panetone e 118 brinquedos aos/às colaboradores/as terceirizados/as que atuam nas unidades ministeriais de Cuiabá, abrangendo a Procuradoria-Geral de Justiça, a sede das Promotorias de Justiça da Capital, Promotoria da Infância e Juventude e o Juizado Especial, bem como de Várzea Grande.

3.5. Outras Atividades

- Implementação do Núcleo de Qualidade de Vida no Trabalho – Vida Plena, conforme Ato Administrativo nº 957/2020 e 1.050/2021;
- Elaboração da Carta de Serviço do Núcleo de Qualidade de Vida no Trabalho – Vida Plena, contendo os seguintes elementos: histórico, finalidade, caracterização, frentes de



atuação, público-alvo, equipe técnica, local de funcionamento, canais de comunicação, serviços oferecidos e orientações para solicitação dos serviços;

- Apoio técnico na formação dos novos promotores de justiça: ante a posse para ingresso na carreira da instituição, do cargo de Promotor/a de Justiça, foi solicitado apoio técnico à equipe para trabalhar, durante o Curso de Formação dos/as Novos/as Promotores/as de Justiça Substitutos - 2021, as temáticas do atendimento ao público e noções sobre qualidade de vida no trabalho com apresentação das ações do Vida Plena. A atividade foi realizada nos dias 10 e 19/03/2021 e contou com a participação de 12 promotores/as;
- Elaboração de consulta pública sobre igualdade de gênero na instituição: considerando deliberação do Comitê de Promoção da Igualdade Institucional foi elaborada e divulgada consulta aos/as integrantes para complementar e potencializar as ações de promoção da igualdade de gênero na instituição;
- Apoio técnico à Corregedoria Geral de Justiça (Coger) junto ao Planejamento Estratégico Institucional (PEI): um dos objetivos estratégicos da Coger consiste em promover a qualidade de vida no trabalho, por meio da macro ação desenvolver medidas de avaliação e acompanhamento das condições de saúde dos membros. Como tal objetivo possui articulação com as ações do Vida Plena, a equipe prestou apoio técnico na elaboração do plano de ação e no monitoramento do planejamento estratégico da Corregedoria, por meio da realização de reuniões, do envio de dados e do fomento à divulgação das ações do Núcleo junto aos/as membros/as;
- Apoio técnico às ações de prevenção e enfrentamento ao assédio moral e sexual no trabalho: a equipe subsidiou à administração na elaboração e divulgação de campanha de enfrentamento ao assédio moral e sexual no mês de maio e na elaboração e instituição da Política de Prevenção e Enfrentamento à Violência Laboral, ao Assédio Moral e Sexual e Todas as Formas de Discriminação, por meio do Ato Administrativo nº 1.057/2021-PGJ;
- Apoio técnico à Comissão de Gestão do Teletrabalho: construção de estratégias de gestão do teletrabalho, por meio do apoio técnico à comissão, com destaque à alteração do Manual do Teletrabalho e do Ato Administrativo nº 1.041/2021-PGJ que condiciona

o encerramento do teletrabalho após manifestação da equipe multiprofissional daqueles que por ela foi recomendado a modalidade de teletrabalho;

- Apoio técnico ao Comitê de Promoção da Igualdade Institucional: construção de estratégias de promoção da igualdade institucional, por meio do apoio técnico ao Comitê na ampliação de sua composição; na elaboração de ações de prevenção e enfrentamento à violência laboral, assédio moral e sexual e todas as formas de discriminação, bem como na construção de ações de igualdade de gênero na instituição;
- Elaboração de levantamento do perfil dos/as trabalhadores/as com deficiência no MPMT: foi realizado levantamento junto aos/às integrantes com o objetivo de identificar o perfil do/a trabalhador/a com deficiência no Ministério Público, no intuito de aprimorar as estratégias institucionais de garantia de acessibilidade e inclusão, propiciando a efetiva inserção no ambiente de trabalho. Ao todo participaram do levantamento 31 integrantes;
- Apoio técnico ao projeto de autocomposição do MPMT (área meio): a atuação da equipe ocorreu através da participação em reunião e da elaboração de documento com considerações técnicas sobre a implantação do programa Dialogar, bem como do Núcleo Permanente de Incentivo à Autocomposição (NUPIA);
- Planejamento estratégico do Vida Plena: para alinhar às ações do Vida Plena ao PEI foi elaborado o plano de ação referente ao ano de 2021 e realizado o seu monitoramento, visando garantir o cumprimento das ações e o alcance das metas;
- Aperfeiçoamento profissional: integrantes da equipe do Vida Plena participaram da Pós-Graduação *latu-sensu* em “Ministério Público Resolutivo e Gestão de Excelência”, ofertada pela FESMP/MT.

Para além da descrição das ações realizadas em cada frente do Vida Plena, segue abaixo tabela com o quantitativo de integrantes alcançados nas atividades desenvolvidas. Cabe destacar que não são todas as atividades passíveis de mensuração, tais como as campanhas divulgadas nas plataformas *online* de comunicação da instituição.

Tabela 01: Número de pessoas que participaram das ações do Programa Vida Plena

Atividades	Quantitativo
Atividade de integração	435
Apoio às unidades ministeriais	04
Evento semana do(a) servidor(a)	354
Intervenção multiprofissional em demandas individuais	57
Acompanhamento de casos de COVID-19	47
Campanha de Natal	177
Mapeamento dos casos de COVID-19	634
Apoio na formação dos novos membros	12
Levantamento do perfil dos trabalhadores com deficiência	31
Total	1.751

Fonte: Dados internos do Vida Plena, ano de 2021.

4. CONSIDERAÇÕES

O Núcleo de Qualidade de Vida no Trabalho visa desenvolver ações de promoção e prevenção à saúde, incentivo a participação dos/as integrantes, valorização e reconhecimento do/a trabalhador/a e melhoria das condições e organização do trabalho.

O ano de 2021 apresentou desafios e novas possibilidades no alcance deste propósito, haja vista a necessidade de criar estratégias para retorno ao trabalho presencial seguro, ante a manutenção da pandemia, bem como a materialização do núcleo QVT e a manutenção da oferta de serviços *online* para garantir o acesso dos/as integrantes em todo estado.

Neste processo, identifica-se como destaque a implementação do Núcleo de Qualidade de Vida no Trabalho – Vida Plena, conforme Ato Administrativo nº 957/2020 e 1.050/2021; a elaboração da Carta de Serviço do Núcleo de Qualidade de Vida no Trabalho – Vida Plena e criação do Link do Núcleo no site do MPMT: <https://mpmt.mp.br/vidaplena>; <https://mpmt.mp.br/vidaplena/1102/carta-de-servicos>; e a construção da Política de Prevenção e Enfrentamento à Violência Laboral, ao Assédio Moral e Sexual e Todas as Formas de Discriminação, por meio do Ato Administrativo nº 1.057/2021: <https://mpmt.mp.br/conteudo/58/107231/lancamento-de-ato-contra-violencia-laboral-marca-comemoracao-no-mpmt>.



A extensão das ações do Vida Plena no ano de 2021 possibilitou abranger 1.751 integrantes, sem contabilizar as atividades não passíveis de mensuração, que possivelmente obtiveram um alcance significativo, haja vista o fato de serem disponibilizadas de forma *online*.

Cabe destacar ainda que em todas as atividades realizadas foi feita avaliação junto aos/às integrantes por meio formulário *online* no intuito de qualificar as ações e identificar novas demandas.

Nesta direção, constata-se que as atividades realizadas contribuíram para a qualidade de vida no trabalho dos/as integrantes da instituição, alcançando o objetivo estratégico traçado no planejamento institucional.

Por fim, considerando a amplitude das ações de qualidade de vida no trabalho, foi de suma importância a materialização do núcleo e o início da ampliação da equipe, incluindo a contratação de um auxiliar ministerial e uma educadora física, ainda em andamento. Todavia, para o ano seguinte é preciso considerar a capilaridade das ações do Núcleo de Qualidade de Vida no Trabalho, vislumbrando a necessidade de aumento da equipe multiprofissional.

Cuiabá /MT, 12 de janeiro de 2022.

Dra. Morgana Moreira Moura

Psicóloga

CRP 18/01575

Renata de Paula Teixeira

Analista - Assistente Social

CRESS/MT 3950 – 20ª Região

