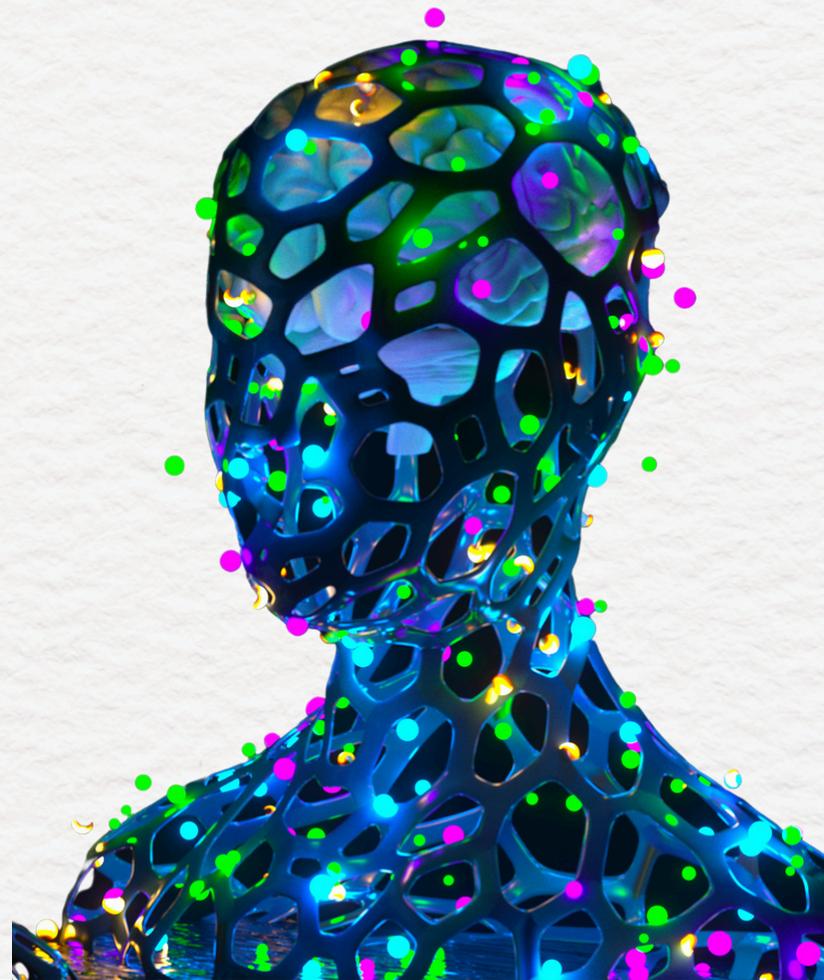


GUIA DE BOAS PRÁTICAS



Uso Seguro do Microsoft Copilot no Ministério Público

Acesse aqui



Ministério Público do Estado de Mato Grosso
Centro de Apoio Operacional de Defesa de Dados Pessoais
e Inteligência Artificial

– GUIA DE BOAS PRÁTICAS –

Equipe do Centro de Apoio Operacional de Defesa de Dados Pessoais e Inteligência Artificial

Membro Coordenador do Centro de Apoio Operacional de Defesa de Dados Pessoais e Inteligência Artificial

Adalberto Ferreira de Souza Junior – Promotor de Justiça do Ministério Público do Estado de Mato Grosso

Membro Coordenador Adjunto do Centro de Apoio Operacional de Defesa de Dados Pessoais e Inteligência Artificial

Fabício Miranda Mereb – Promotor de Justiça do Ministério Público do Estado de Mato Grosso

Membro Colaborador do Centro de Apoio Operacional de Defesa de Dados Pessoais e Inteligência Artificial

Adalberto Biazotto Junior – Promotor de Justiça do Ministério Público do Estado de Mato Grosso

Servidores

Maria Cristina Alves Ormond - Auxiliar Ministerial.

Residente

Pedro Carlos Nogueira Felix

Elaboração do Material :

Adalberto Ferreira de Souza Junior - Promotor de Justiça e Coordenador

Fabício Miranda Mereb - Promotor de Justiça e Coordenador Adjunto

Adalberto Biazotto Junior - Promotor de Justiça e Colaborador

Maria Cristina Alves Ormond - Auxiliar Ministerial

Pedro Carlos Nogueira Felix - Residente

Apoio e Colaboração: Kembolle Amilkar de Oliveira - Assessor de Tecnologia da Informação Pleno II

APRESENTAÇÃO

O avanço das ferramentas de inteligência artificial generativa, como o Copilot, tem ampliado as possibilidades de inovação, produtividade e eficiência no Ministério Público. No entanto, o uso dessas tecnologias exige cuidados específicos, garantindo segurança, ética, privacidade e qualidade nas informações produzidas.

Este Guia de Boas Práticas foi elaborado para orientar servidores e membros na utilização segura e responsável do Copilot, promovendo uma cultura organizacional alinhada aos valores institucionais e a proteção de dados.

SUMÁRIO

1. Microsoft Copilot no Ministério Público

- 1.1. Assistente de IA para o Ministério Público
- 1.2. Benefícios: produtividade, precisão e apoio na tomada de decisão

2. Atenção ao Tamanho dos Documentos

- 2.1. Limites recomendados de leitura e análise
- 2.2. Reconhecimento Óptico de Caracteres (OCR)

3. Dicas e Observações Importantes

- 3.1. Como otimizar o uso: dividir e resumir documentos
- 3.2. Observações importantes sobre limites e desempenho

4. Análise Técnica: Exemplo de Aplicação Prática

5. Integração com Microsoft 365

- 5.1. Excel: análise e visualização de dados
- 5.2. Word: geração automática de documentos
- 5.3. PowerPoint: criação de apresentações
- 5.4. Outlook: automatização de e-mails
- 5.5. OneNote: anotações e listas de tarefas

6. Porque Usar o Copilot?

- 6.1. Ambiente seguro e contratos de proteção de dados
- 6.2. Segurança e proteção dos dados institucionais
- 6.3. Uso exclusivo de e-mail funcional
- 6.4. Comparação com outras ferramentas de IA
- 6.5. Conformidade com a LGPD
- 6.5. Boas Práticas no Uso de IA
 - 6.5.1. Priorizar o Copilot ou o Robô do SIMP4
 - 6.5.2. Anonimização de dados em outras ferramentas
 - 6.5.3. Revisão do conteúdo gerado

7. Como Acessar o Copilot?

- 7.1. Passo a passo para acesso via Teams
- 7.2. Requisitos de segurança: uso da conta institucional

1. MICROSOFT COPILOT NO MINISTÉRIO PÚBLICO

O Microsoft Copilot é seu assistente de inteligência artificial projetado para te apoiar nas atividades diárias do Ministério Público, com segurança, privacidade e conformidade em nível institucional.

Integrando modelos avançados de linguagem (LLMs) com informações atualizadas da web, o Copilot oferece respostas mais precisas, aumenta a produtividade e abre novas possibilidades para análise, redação e tomada de decisão.

Ele pode ser um aliado valioso em tarefas como:

- Resumos rápidos de documentos jurídicos, notícias ou pareceres;
- Comparação de informações para embasar decisões administrativas ou estratégicas;
- Análise de imagens e dados para auxiliar investigações ou relatórios;
- Elaboração de minutas, ofícios e comunicações internas com mais agilidade.



Importante:

O conteúdo gerado por IA pode conter imprecisões. Use-o como apoio, sempre com análise crítica.

2.ATENÇÃO AO TAMANHO DOS DOCUMENTOS

Para aproveitar ao máximo o potencial do Copilot, é importante entender como ele processa as informações fornecidas. O desempenho da ferramenta pode variar conforme o tamanho e a complexidade dos documentos utilizados. A seguir, apresentamos orientações práticas sobre os limites ideais de conteúdo para garantir respostas mais precisas e eficazes.

O Copilot tem limites de leitura, ele não consegue processar documentos muito longos de forma completa.

Limites recomendados:

- Resumo/referência: até 1,5 milhão de palavras ou 300 páginas.
- Perguntas sobre o conteúdo: até 7.500 palavras.
- Reescrita de texto: até 3.000 palavras.

Importante: Realizamos testes com o sistema de Reconhecimento Óptico de Caracteres (OCR) em processos antigos digitalizados, obtendo resultados bastante precisos na extração de texto. Essa capacidade amplia significativamente o potencial de uso do Copilot, permitindo analisar e resumir procedimentos antigos com maior eficiência e confiabilidade.

3. DICAS E OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

Dicas para documentos longos:

- **Divida o conteúdo em partes menores** - se você tiver um documento longo, considere dividi-lo em documentos menores e fornecê-los separadamente para Copilot. Dessa forma, o Copilot pode lidar com cada parte com eficiência.
- **Resuma seções separadamente** - para relatórios ou manuscritos longos, você pode tentar resumi-los em partes com Copilot. Hoje você pode fazer isso copiando/colando pedaços em documentos separados e resumindo as seções separadamente. Isso ajuda o Copilot a fornecer respostas mais precisas e relevantes.

Observações importantes:

- Os limites de tamanho podem variar ligeiramente conforme o idioma.
- O Copilot dá mais atenção ao início e ao fim dos documentos longos.
- Esses limites são diretrizes atuais e devem aumentar com futuras atualizações.
- Ainda não é possível indicar seções específicas de um documento para o Copilot analisar.

Lembre-se: Respeitar os limites de tamanho ajuda o Copilot a interpretar melhor o conteúdo. Se o documento for muito grande, ele analisará apenas a parte inicial, o que pode comprometer a precisão da resposta.

4. ANÁLISE TÉCNICA DO COPILOT

Foi realizado um teste com base nos autos, resultando em uma análise detalhada. O relatório gerado apresenta os principais dados e conclusões, oferecendo uma visão clara e estruturada dos fatos observados.

O *Termo de Constatação de Alteração da Capacidade Psicomotora* lavrado em 27/03/2020, às 08h20, na Avenida Nego Carrin, Centro, Campinópolis/MT, apresenta os seguintes elementos objetivos e subjetivos que fundamentaram a constatação de embriaguez da condutora *xxxxx xxxx xxxxx xxxxxx*:

1. Identificação

- *Condutora*: xxxxx xx xxxxx xxxxxx
- *CNH*: Não possui
- *Veículo*: Honda CG 125 Fan, placa NJG-xxxx, cor preta
- *Local da abordagem*: Av. Nego Carrin, Centro, Campinópolis/MT

2. Declarações da Condutora

- *Acidente*: Não envolvida
- *Ingestão de bebida alcoólica*: Sim
- *Uso de substância psicoativa*: Não informado

3. Sinais observados pelo agente fiscalizador

Aparência

- (X) Olhos vermelhos
- (X) Odor de álcool no hálito
- () Sonolência
- () Soluços
- () Desordem das vestes
- () Vômito

Atitude

- (X) Agressividade
- (X) Arrogância
- (X) Exaltação
- (X) Ironia
- (X) Falante
- () Dispersão

Orientação

- (X) Sabe onde está
- () Sabe a data e a hora

Memória

- (X) Sabe seu endereço
 - (X) Lembra dos atos cometidos
- #### #### *Capacidade motora e verbal*
- () Dificuldade de equilíbrio
 - () Fala alterada

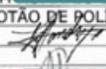
4. Conclusão do agente fiscalizador

- > "De acordo com as características acima descritas, constatei que o condutor acima qualificado está:
- > *(X) sob influência de álcool*
- > () sob influência de substância psicoativa"

5. Testemunhas

- *SD PM xxxxx xxxxxx xxxxx* – RG: xxxxxx
- *SD PM xxxxx xxxxx xxxxxx* – Matrícula: xxxxxxxx

Este termo, elaborado conforme a *Resolução CONTRAN nº 432/2013*, substitui legalmente o teste de alcoolemia quando este não é realizado, desde que haja sinais clínicos suficientes, como no presente caso.

POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE MATO GROSSO		RES. CONTRAN Nº 432 de 23/01/2013 Artigos 0 1º a 14º
 XII COMANDO REGIONAL 16º BATALHÃO DE POLÍCIA MILITAR 1º PELOTÃO PM DE CAMPINÓPOLIS - MT		65
TERMO DE CONSTATAÇÃO DE ALTERAÇÃO DA CAPACIDADE PSICOMOTORA		
DADOS DO CONDUTOR		
Nome:	CNH: NÃO POSSUI	RG:
End. RUA ALVES FERREIRA, SETOR CENTRAL, S/N		
DADOS DO VEÍCULO		
Placa:	Marca: HONDA CG 125 FAN COR PRETA	
DADOS DA ABORDAGEM		
Data: 27/03/2020	Hora: 08:20	
Bairro: CENTRO	Cidade: CAMPINÓPOLIS	UF: MT
Autor de Infração nº: 218887		
RELATO DO CONDUTOR		
Envolveu-se em acidente:	R NÃO	
Declara ter ingerido bebida alcoólica?	R SIM	
Quando:	R m. ant.	
Declara ter feito uso de substância psicoativa que determine dependência?	R N/I	
Quando:	R N/I	
SINAIS OBSERVADOS PELO AGENTE FISCALIZADOR		
1. DOS SINTOMAS OBSERVADOS		
1.1 QUANTO A APARÊNCIA DO CONDUTOR:		
() SONOLÊNCIA (X) OLHOS VERMELHOS () SOLUÇOS () DESORDEN DAS VESTES (X) ODORE DE ALCOOL NO HALITO () VÔMITO		
1.2 QUANTO A ATITUDE DO CONDUTOR:		
(X) AGRESSIVIDADE (X) ARROGÂNCIA (X) EXALTAÇÃO (X) IRONIA (X) FALANTE () DISPERSÃO		
1.3 QUANTO A ORIENTAÇÃO DO CONDUTOR:		
(X) SABE ONDE ESTÁ () SABE A DATA E A HORA		
1.4 QUANTO A MEMÓRIA DO CONDUTOR		
(X) SABE SEU ENDEREÇO (X) LEMBRA DOS ATOS COMETIDOS		
1.5 QUANTO A CAPACIDADE MOTORA E VERBAL O CONDUTOR APRESENTA		
() DIFICULDADE DE EQUILÍBRIO () FALA ALTERADA		
AFIRMAÇÃO EXPRESSA, PELO AGENTE FISCALIZADOR		
De acordo com as características acima descritas, constatei que o condutor acima qualificado, está: (X) sob influência de álcool () sob influência de substância psicoativa		
TESTEMUNHAS		
Nome: SD PM	RG:	
End. 1º PELOTÃO DE POLÍCIA MILITAR DE CAMPINÓPOLIS		
Assinatura: 		
DADOS DO POLICIAL MILITAR		
Nome: SD PM	MATRÍCULA:	
Assinatura: 		
1º PELOTÃO DE POLÍCIA MILITAR DE CAMPINÓPOLIS-MT AV. NEGO CARRIN 1380, CENTRO, CEP 78630000 (66) 3437-1190 / (FAX) 3437-1182 VTR: 8137-1402		

5. INTEGRAÇÃO COM MICROSOFT 365

Copilot + MPMT - Plataforma Office 365

O Copilot está integrado aos principais aplicativos do Microsoft 365, otimizando tarefas do dia a dia com comandos simples e linguagem natural. Para utilizar o serviço na plataforma do Office 365 você precisa fazer o seguinte caminho:

1- Abra o navegador edge

2- Se conecte com usuário do MPMT no navegador ao canto superior direito, ou copie e cole o comando no navegador [edge://settings/profiles].

3- Acesse o portal com todos os aplicativos disponíveis MPMT no endereço: [O Copilot está integrado aos principais aplicativos do Microsoft 365, otimizando tarefas do dia a dia com comandos simples e linguagem natural.](#)

Excel: Converta dados brutos em tabelas dinâmicas e gráficos instantaneamente. Gere análises rápidas com prompts simples. Ex: “Crie um gráfico das denúncias recebidas por mês.”

Word: Gere documentos detalhados, como relatórios e resumos automaticamente. Ex: "Escreva um resumo de caso jurídico baseado no conteúdo do documento fornecido."

PowerPoint: Crie apresentações instantaneamente com base em documentos existentes. Ex: transformar relatório escrito em uma apresentação visual rapidamente.

Outlook: Automatize a redação e resposta de e-mails, mantendo um tom adequado (formal, neutro, amigável). Ex: "Responda este e-mail com uma confirmação formal da reunião."

OneNote: Realize anotações eficientes, crie listas de tarefas, e resumos automáticos. Ex: “Liste as principais decisões da última reunião do colegiado.”

Atenção: O Copilot só funciona com os serviços online do MPMT na plataforma do Office365, a funcionalidade do Copilot não está disponível nos softwares instalados localmente nos equipamentos.

6. PORQUE USAR O COPILOT?

O Copilot é utilizado em um ambiente seguro, com contrato que assegura que os dados inseridos não são vazados ou utilizados para outros fins. As informações são processadas dentro de contêineres isolados, garantindo a proteção, o sigilo e a integridade dos dados institucionais.

Importante: o acesso deve ser feito com o e-mail funcional institucional. O uso de e-mails pessoais não oferece as mesmas garantias de segurança, privacidade e conformidade previstas no ambiente contratado.

E o uso de outras ferramentas de IA?

As outras ferramentas de IA não oferecem as mesmas garantias contratuais e de segurança. Por isso, é imprescindível que, nesses casos, as informações sejam anonimizadas ou pseudonimizadas, evitando a exposição de dados sensíveis e protegendo o sigilo institucional.

Conformidade com a LGPD:

O uso de qualquer ferramenta de IA deve observar rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), assegurando um tratamento ético, legítimo e seguro das informações.

Boas práticas:

- Priorizar o Copilot ou o Robô do SIMP4 para maior segurança;
- Em outras ferramentas, anonimizar sempre os dados;
- Revisar todo conteúdo gerado antes de qualquer manifestação oficial.

7. COMO ACESSAR O COPILOT ?

Você pode acessar o Copilot de duas maneiras:

1. Pelo aplicativo Teams:

1. Na aba lateral esquerda do aplicativo Teams, clique no ícone "Copilot".
2. Pronto! Você já pode começar a interagir com o Copilot, fazer perguntas, carregar documentos para análise e explorar as demais funcionalidades disponíveis.

2. Pelo navegador edge:

1. Abra o navegador edge
2. Se conecte com usuário do MPMT no navegador ao canto superior direito, ou copie e cole o comando no navegador [edge://settings/profiles].
3. Acesse o portal com todos os aplicativos disponíveis MPMT no endereço: [Acesse o Microsoft Copilot através do navegador.](#)
4. Ao abrir o aplicativo procure o ícone do Copilot e tudo estará pronto para uso.



Lembre-se:

Sempre esteja logado com sua conta corporativa do Ministério Público para garantir que os dados sejam tratados com segurança e conforme as políticas internas e a LGPD.



CAO

**INTELIGÊNCIA
ARTIFICIAL E LGPD**

MPMT



MPMT

**Ministério Público
DO ESTADO DE MATO GROSSO**



CAO
INTELIGÊNCIA
ARTIFICIAL E LGPD
MPMT



MPMT
Ministério Público
DO ESTADO DE MATO GROSSO