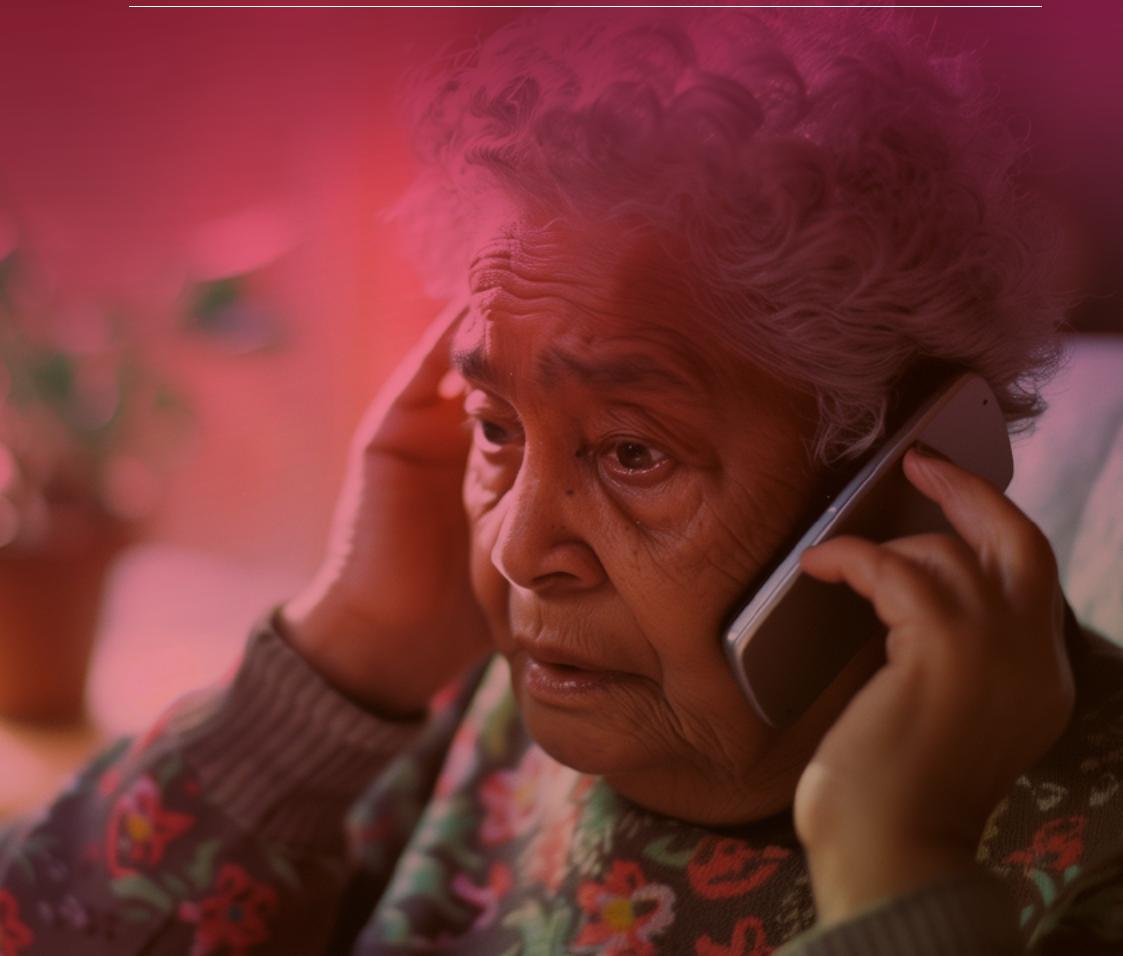


GOLPES CONTRA IDOSOS

OS 10 TIPOS MAIS COMUNS



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO ACRE - MPAC

Danilo Lovisaro do Nascimento
Procurador-Geral de Justiça do Acre

Álvaro Luiz Araújo Pereira
Corregedor-Geral

Rita de Cássia Nogueira Lima
Procuradora-Geral Adjunta para Assuntos Administrativos e Institucionais

Celso Jerônimo de Souza
Procurador-Geral Adjunto para Assuntos Jurídicos

Flávio Augusto Siqueira de Oliveira
Subcorregedor-Geral

Ubirajara Braga de Albuquerque
Ouvidor-Geral

Glaucio Ney Shiroma Oshiro
Secretário-Geral

Marcela Cristina Ozório
Secretaria de Planejamento Institucional e Inovação

Colégio de Procuradores
Danilo Lovisaro do Nascimento (presidente)
Ubirajara Braga de Albuquerque
Patrícia de Amorim Rêgo
Cosmo Lima de Souza
Oswaldo D'Albuquerque Lima Neto
Flávio Augusto Siqueira de Oliveira
Sammy Barbosa Lopes
Carlos Roberto da Silva Maia
Kátia Rejane de Araújo Rodrigues
Álvaro Luiz Araújo Pereira
Gilcely Evangelista de Araújo Souza
Celso Jerônimo de Souza
Rita de Cássia Nogueira Lima
Alessandra Garcia Marques
Getúlio Barbosa de Andrade
Francisco José Maia Guedes
Meri Cristina Amaral Gonçalves

Realização:
Ministério Público do Estado do Acre
Promotoria de Justiça Especializada de Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa e Pessoa com Deficiência

Roteiro e Texto:

Daison Gomes Teles
Promotor de Justiça

Daniele Heiderich Santiago
Assessora Jurídica

Sabrina da Silva Rocha
Assessora Jurídica

Ana Flavia Rufino de Moura
Técnica Ministerial

Camila Cordeiro de Melo
Analista Ministerial

Marlene Souza Monte.
Assessora Ministerial

Projeto Gráfico e Diagramação
Robson Silva

Revisão
Jaine Araújo da Silva

GOLPES CONTRA IDOSOS

OS 10 TIPOS MAIS COMUNS



APRESENTAÇÃO

Idosos são vítimas recorrentes de golpes envolvendo aplicativos, ligações telefônicas e mecanismos eletrônicos de crédito. Os golpistas se aproveitam da boa-fé e da falta de familiaridade desse público com a internet para cometer fraudes.

Para evitar ser vítima desses golpes, é necessário estar atento, desconfiar de ofertas muito vantajosas e irreais, assim como de pedidos de dinheiro ou dados pessoais via internet, e de situações que gerem pressão ou medo.

Visando fornecer orientações acerca deste tema e auxiliar na proteção da população local, este folder foi elaborado pelo Ministério Públíco do Estado do Acre (MPAC). Nele, você encontrará informações sobre os principais golpes praticados contra pessoas idosas, além de orientações sobre como se proteger e como denunciar, caso seja vítima.

1 FALSA CENTRAL TELEFÔNICA

Um criminoso faz contato por telefone identificando-se como um funcionário do banco, alegando irregularidades na conta. Ele pode solicitar dados da vítima e pedir uma transferência para regularizar problemas na conta ou no cartão.

→ Como se proteger

- ✓ Lembre-se: os bancos nunca solicitam por telefone dados pessoais, senhas ou chaves de segurança, nem pedem transferências ou pagamentos.
- ✓ Ao receber uma ligação suspeita, deslique imediatamente e entre em contato com o banco pelos canais oficiais.
- ✓ Nunca forneça informações confidenciais como CPF, senhas, códigos de autenticação ou outras informações sensíveis por telefone:

- ✓ Caso tenha dúvidas sobre a ligação ou qualquer outra situação, entre em contato com o banco pelos canais oficiais, como o telefone da agência ou o site do banco.
- ✓ Se alguém ligar solicitando que você faça um pagamento ou transferência, desconfie e não siga as instruções.



2 FALSO EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

Fingindo ser funcionário de instituição financeira, o fraudador oferece à vítima, por telefone, um empréstimo consignado ou uma portabilidade com boas condições. Para fechar a falsa proposta, solicita dados pessoais e pede um depósito bancário para cobrir as taxas de cadastro ou como adiantamento de parcela. Acreditando na proposta, a vítima realiza o depósito e passa os dados pessoais. O golpista, em seguida, usa os dados da vítima para abrir contas e contratar empréstimos sem o seu consentimento.

→ Como se proteger:

- ✓ Lembre-se: não existe empréstimo que exija pagamento antecipado, seja de taxas, seja de parcela. Nunca depõe dinheiro para alguém para garantir um negócio.
- ✓ Não aceite propostas de empréstimos ou portabilidades que chegam por telefone, e-mail ou WhatsApp sem antes verificar a legitimidade da oferta com a instituição financeira.
- ✓ Se a empresa que está oferecendo o empréstimo for pouco conhecida, pesquise a reputação dela em sites como o Reclame Aqui.



- ✓ Nunca forneça dados bancários ou pessoais para ninguém.
- ✓ Se você for contatado por um funcionário da instituição financeira com a qual tem relacionamento, converse com a instituição para confirmar a oferta antes de tomar qualquer decisão.
- ✓ Não pague taxas ou depósitos antecipados.
- ✓ Faça consultas regulares do seu CPF em sites como o Serasa para identificar possíveis fraudes.

3 AJUDA NO CAIXA ELETRÔNICO

Ocorre quando o cliente está usando um terminal de autoatendimento e o criminoso oferece ajuda para fazer a transação. Um dos golpes é conferir a senha e trocar o cartão da vítima por um falso.

→ Como se proteger:

- ✓ Se você precisar de ajuda, procure um funcionário do banco devidamente identificado.
- ✓ Observe a área ao redor do caixa eletrônico e não deixe seus pertences desatendidos.
- ✓ Nunca forneça sua senha ou dados de cartão para ninguém, mesmo que a pessoa se apresente como funcionária do banco.
- ✓ Se possível, utilize caixas eletrônicos em locais bem iluminados e com segurança, ou procure atendimento em agências bancárias.

- ✓ Caso seja vítima do golpe, entre em contato com o banco e solicite o bloqueio do cartão e de outras operações fraudulentas; e registre um boletim de ocorrência na polícia para dar início à investigação do caso.



4 FALSO PRESENTE DE ANIVERSÁRIO

O criminoso, que já teve acesso aos dados e à data de aniversário da vítima, entra em contato avisando que tem um presente ou um brinde para entregar pessoalmente. Ao chegar com flores ou chocolate, pede um pagamento de taxa de entrega, feito no cartão. Com o visor da maquininha danificado ou encoberto, a vítima digita a senha no campo do valor da compra, revelando-a ao criminoso.

→ Como se proteger:

- ✓ Tenha cuidado ao preencher seus dados pessoais em cadastros na internet e nunca aceite presentes sem saber quem enviou.
- ✓ Seja cauteloso com contatos de pessoas desconhecidas que ofereçam presentes ou brindes, especialmente se você não solicitou.

- ✓ Antes de aceitar o presente, procure informações sobre quem enviou o presente e se a entrega é legítima.
- ✓ Não pague em maquininhas com o visor danificado ou com qualquer tipo de defeito que possa comprometer a segurança do pagamento.



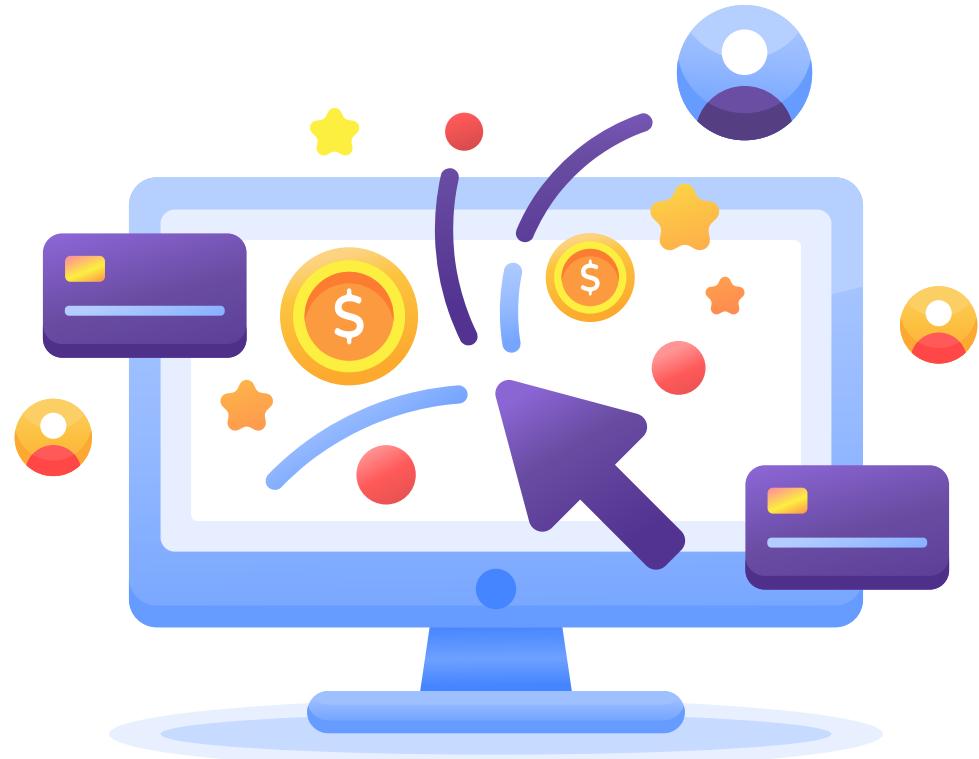
5 VENDAS FALSAS

Envio de links com promoções por e-mails, SMS ou mensagens de celular. O endereço leva a uma página falsa que simula uma loja virtual, e os criminosos ficam com o valor da compra.

→ Como se proteger:

- ✓ Desconfie da oferta de produtos muito mais baratos que os vendidos pela concorrência.
- ✓ Se uma mensagem orienta você a agir rapidamente, desconfie e verifique a informação em um canal oficial.
- ✓ Não faça compras online em endereços virtuais recebidos por mensagem – mesmo que ele se pareça com um site conhecido.
- ✓ Antes de clicar em um link, verifique se a fonte é confiável e se o link parece legítimo.
- ✓ Ao acessar um site, verifique o endereço no navegador e se ele corresponde ao site oficial.

- ✓ Ative a autenticação em dois fatores nos seus aplicativos bancários e redes sociais.
- ✓ Nunca compartilhe dados pessoais em sites ou aplicativos que você não conhece.
- ✓ Antes de fazer compras online, pesquise sobre a reputação da loja e prefira lojas conhecidas e confiáveis.



6 GOLPE DO WHATSAPP

Os criminosos conseguem acesso à conta do WhatsApp da vítima ao se passarem por empresas ou serviços confiáveis. Geralmente, eles solicitam o código de verificação enviado por SMS para “confirmar” algo. Após obter o código, os golpistas assumem o controle da conta e utilizam a lista de contatos da vítima para pedir dinheiro ou informações confidenciais, alegando emergências.

→ Como se proteger:

- ✓ Jamais forneça o código de verificação SMS a terceiros, mesmo que sejam pessoas confiáveis.
- ✓ Consulte o site oficial da empresa para verificar se o contato é legítimo.

- ✓ Ative a verificação em duas etapas no WhatsApp para adicionar uma camada extra de segurança.
- ✓ Se suspeitar de um golpe, bloquee o número e denuncie o perfil para a plataforma.



7 PHISHING (PESCARIA DIGITAL)

Phishing é uma forma de cibercrime que visa roubar informações pessoais da vítima por meio de mensagens ou e-mails fraudulentos que parecem legítimos. Essas mensagens costumam conter links que, quando clicados, direcionam a vítima para sites falsos ou instalam malwares (programas ou códigos de computador usados para danificar ou interromper o sistema ou roubar dados) em seus dispositivos, permitindo que os golpistas roubem dados confidenciais como senhas, números de cartão de crédito, e outras informações pessoais.

→ Exemplos de como o phishing pode acontecer:

- ✓ **E-mails falsos:** E-mails que parecem vir de bancos, lojas online ou outras empresas confiáveis, solicitando que você altere sua senha, recadastre seus dados ou clique em um link para verificar seu status.
- ✓ **SMS fraudulentos:** Mensagens de texto que informam sobre prêmios ganhos, problemas com sua conta ou que precisam de sua atenção imediata, convidando-o a clicar em um link.

- ✓ **Sites falsos:** Sites que imitam a aparência de sites legítimos, mas são projetados para capturar seus dados ao serem acessados.

→ Como se proteger:

- ✓ Antes de clicar em um link, verifique se o endereço do site é legítimo e se o remetente da mensagem é confiável.
- ✓ Nunca forneça senhas, números de cartão de crédito ou outros dados pessoais em sites que pareçam suspeitos.
- ✓ Use um antivírus.
- ✓ Mantenha seus softwares atualizados.
- ✓ Se receber uma mensagem suspeita, entre em contato com a empresa ou instituição para verificar se a mensagem é legítima
- ✓ Caso suspeite que caiu em um ataque de phishing, altere imediatamente suas senhas; verifique se há transações ou atividades suspeitas em sua conta; e notifique as autoridades.



8 FALSO MOTOBOM

Os criminosos ligam para a vítima, fingindo que o cartão dela foi clonado, solicitam que a nova senha seja digitada no telefone, que o cartão seja cortado ao meio e que um motoboy o recolha para perícia. Mesmo com o cartão cortado, o chip continua funcionando, permitindo que os criminosos realizem operações financeiras.

→ Como se proteger:

- ✓ Lembre-se: nenhum banco pede de volta o cartão ou vai retirá-lo na casa dos clientes.
- ✓ Nunca entregue seu cartão de crédito a pessoas desconhecidas.
- ✓ Não forneça sua senha outras pessoas em hipótese nenhuma.



9 TROCA DE CARTÃO

Ao se passar por vendedores, golpistas observam a senha quando a vítima faz um pagamento na maquininha, e depois devolvem um cartão trocado. Com cartão e senha, rapidamente os estelionatários realizam diversas transações financeiras para extrair o máximo de dinheiro possível da conta bancária do consumidor, antes que a vítima perceba o ocorrido e cancele o cartão.

→ Como se proteger:

- ✓ Ao realizar qualquer transação financeira com seu cartão, mantenha-se atento aos mínimos detalhes da situação.
- ✓ Quando for pagar uma compra, nunca deixe seu cartão fora de seu alcance.
- ✓ Para evitar a troca de cartão, passe-o você mesmo na máquina, sem o entregar para o vendedor.
- ✓ Digite sua senha de forma discreta. A dica é proteger o teclado com a mão ou seu corpo para evitar que olhares curiosos vejam quais teclas foram pressionadas. Além disso, desconfie de estranhos que ofereçam ajuda durante a transação.

- ✓ Verifique seu extrato regularmente e, caso identifique atividades suspeitas, denuncie imediatamente.
- ✓ Nunca compartilhe dados confidenciais.
- ✓ Nunca passe senha, número do cartão ou código de segurança para alguém, especialmente desconhecidos.
- ✓ Sempre confira o seu cartão ao guardar de volta na carteira.



10 FALSO SEQUESTRO

A vítima recebe uma ligação e do outro lado uma pessoa simula uma voz de choro, chamando pela mãe ou pelo pai, dizendo que foi sequestrada. Outro criminoso entra na linha e exige um dinheiro para o resgate do falso sequestro.

→ Como se proteger:

- ✓ Nunca fale o nome da pessoa supostamente sequestrada.
- ✓ Evite conversar com o criminoso, finja que o telefone está com problemas, e desligue.
- ✓ Se for possível, peça para que alguém que estiver próximo ligue imediatamente para a pessoa supostamente sequestrada, de outro telefone.
- ✓ Não atenda pedidos estranho para qualquer procedimento no celular.
- ✓ Proteja a si e aos idosos que você conhece. Caso seja vítima ou testemunha de atos de violência contra pessoas idosas, denuncie por meio dos canais a seguir:

- ✓ Disque Denúncia 181: recebe denúncias anônimas de qualquer natureza.
- ✓ Delegacia Virtual: para registro de ocorrências online: <https://delegaciavirtual.sinesp.gov.br/portal/>
- ✓ Delegacia de Atendimento à Pessoa com Deficiência e ao Idoso: localizada na rua Rio Grande do Sul, n.º 2260, bairro Aeroporto Velho.



Há também a Promotoria Especializada de Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa e da Pessoa com Deficiência, do Ministério Pùblico do Estado do Acre, que atua na proteção dos direitos dessas populações, especialmente em situações de risco ou vulnerabilidade. Sua atuação abrange procedimentos e processos judiciais e extrajudiciais, cíveis e criminais, para promover a cidadania e a qualidade de vida dessas pessoas, além de fomentar políticas públicas que assegurem seus direitos. Para contatá-la, utilize os seguintes canais: e-mail pedci@mpac.mp.br ou telefone (68) 3212-6811.

Violência financeira e patrimonial contra a pessoa idosa é crime.

Não se cale: denuncie nos canais oficiais.

Toda pessoa idosa tem o direito de viver com dignidade e sem violência.

FONTES:

[Veja os 10 golpes mais comuns aplicados contra idosos e saiba como evitá-los](#)

[Encontre uma Promotoria](#)

[Cartilha de Apoio à Pessoa Idosa: enfrentamento à violência patrimonial e financeira](#)



Ministério Públíco do Estado do Acre