# Cartilha do Consumidor em ALERTA: Proteja Seus Direitos

## Golpe do Falso Advogado e Falso Alvará

Um guia essencial para consumidores envolvidos em ações judiciais, elaborado para prevenir fraudes e proteger seu patrimônio. A Justiça é um caminho, não uma armadilha.

Este material é informativo e preventivo. Mantenha-se alerta, pois a vigilância é a sua principal defesa contra os golpistas.

Autores: Dr. Flávio Henrique Albuquerque de Freitas e Me. Jhulliem Raquel Kitzinger de Sena Rodrigues

Apoio: Coordenadoria dos Juizados Especiais do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas



## O Cenário da Fraude: Entendendo os Golpes

Os golpes do Falso Advogado e do Falso Alvará são táticas criminosas que exploram a expectativa e a confiança de quem aguarda uma decisão judicial favorável. Eles utilizam dados públicos dos seus processos para construir uma narrativa convincente de liberação de valores.



## Golpe do Falso Advogado

Criminosos **se passam pelo seu advogado** ou alguém do escritório, solicitando o pagamento de "taxas" ou "custas" essenciais para a liberação imediata de valores como indenizações, precatórios ou heranças.



## Golpe do Falso Alvará Judicial

Golpistas **forjam um Alvará Judicial falso** (documento real de saque de valores) e exigem um pagamento antecipado (geralmente via PIX ou depósito) para uma suposta "taxa de liberação" inexistente.

## Sinais de Alerta: Como os Golpistas Agem

Conhecer o modo de operação é a chave para identificar a fraude. A pressão e a urgência são táticas universais de golpe. A Justiça e seu advogado verdadeiro seguem protocolos claros e transparentes e NÃO cometem nenhum desses atos:

#### Contato Inesperado e Não Oficial

Recebimento de mensagens (WhatsApp, e-mail) de números ou endereços desconhecidos, citando detalhes do seu processo.

O contato legítimo do escritório sempre será feito pelos mesmos números e canais oficiais que você já utilizava antes com o seu advogado.

### Exigência de Urgência e Pressão

O golpista cria um senso de emergência ("o prazo para liberar expira hoje!") para que você não tenha tempo de verificar a informação ou consultar seu advogado por outros meios.

### Solicitação de Taxas Antecipadas

Pedido de pagamento de "taxas de desbloqueio", "custas cartorárias" ou "Imposto de Renda" para liberar o valor da ação.

A Justiça não cobra depósitos ou PIX para liberar um Alvará Judicial.

## A Regra de Ouro: O que a Justiça NÃO Faz

Seu advogado de verdade e o sistema judiciário não agem como os golpistas. Fique atento a estas diferenças cruciais para não cair na armadilha.

## Modo de Ação do Golpista (Sinais de Fraude)

- Solicita pagamentos (PIX, depósito) em nome de **terceiros desconhecidos** (pessoas físicas, "laranjas").
- Envia um suposto Alvará Judicial por WhatsApp e exige uma "taxa de liberação" para ele ser válido.
- Usa pressão psicológica e ameaças para forçar um pagamento imediato e sem verificação.
- Tenta realizar videochamadas com imagem escura para depois enviar links maliciosos.

## O Advogado Verdadeiro NÃO FAZ ISSO

- Não solicita pagamentos ou informações sigilosas por canais não verificados. Os pagamentos legítimos sempre serão em nome do advogado (CPF) ou do escritório (CNPJ).
- Nunca exige um pagamento antecipado (PIX ou depósito) para liberar valores judiciais já confirmados.

## A Evolução do Golpe: A Tentativa de Espelhamento

Em um nível mais sofisticado, golpistas tentam estabelecer uma falsa relação de confiança. A chamada de vídeo é uma tática para convencer a vítima, mas esconde a intenção real: invadir seu aparelho.



#### Ligação de Vídeo Escura

O golpista inicia uma videochamada, mas a câmera está intencionalmente escura ou desfocada, justificando um "problema técnico".



#### **Envio de Link Malicioso**

Para "corrigir o problema" da câmera, o golpista envia um link no chat do WhatsApp, induzindo a vítima a clicar ou baixar um aplicativo.

(\$)



### Instalação de Vírus e Espelhamento

Ao clicar, um vírus é instalado, permitindo o espelhamento da tela do celular para o criminoso, que passa a monitorar tudo.

#### Acesso a Dados Bancários

O golpista acompanha em tempo real a inclusão de senhas em aplicativos bancários e confere os valores disponíveis na conta para posterior fraude.

## 5 Passos Essenciais para se Proteger

Adote estas medidas de segurança para garantir que você está lidando com seu advogado real e que os procedimentos são legítimos.



## 1. NÃO Faça Pagamentos Antecipados

Regra de Ouro da Sobrevivência Digital: Não transfira dinheiro, nem faça Pix, para ninguém que te contatou de forma inesperada na internet. A Justiça não tem "taxa de desbloqueio" e seu advogado de verdade não está vendendo rifa.



## 2. Confirme a Identidade Imediatamente

Desconfie até da sua Mãe: Confirme a identidade de quem te contata online, mesmo que jure ser seu advogado de 20 anos. Ligue no número que você já tem dele, e não no que o "novo advogado" te mandou.

**Verifique a OAB:** Cheque se o "Doutor" existe mesmo no Cadastro Nacional de Advogados (CNA).

Link para consulta: <a href="https://cna.oab.org.br/">https://cna.oab.org.br/</a>



## 3. Mantenha a Calma e Não Clique em Links Suspeitos

A pressa é inimiga da perfeição (e da sua segurança): Golpistas usam a urgência para te desorientar. Não clique em links enviados por números desconhecidos no WhatsApp, mesmo que pareçam ter vindo do seu advogado. Se for verdade, ele te ligará!



## 4. Não Compartilhe Códigos de Segurança

Cuidado com o 'erro' do golpista: Nunca compartilhe códigos de segurança (SMS, e-mail, WhatsApp) com ninguém. Seu advogado nunca pedirá esses códigos, eles são a sua última linha de defesa!



## 5. Use a Autenticação de Dois Fatores (2FA)

Sua segurança em dobro: Ative sempre a autenticação de dois fatores (2FA) em todos os seus aplicativos e contas importantes. É uma camada extra de proteção que dificulta muito a vida dos criminosos.

## Verificação Financeira e Processual

Dois passos adicionais que fecham o cerco contra os golpistas, focando na conta de destino do pagamento e na fonte de informação do processo.



#### 4. Verifique a Conta Bancária/Chave Pix

Se o recebedor do PIX for uma pessoa física com um nome totalmente estranho (um "laranja") e não for o nome do seu advogado ou do escritório, **CANCELE** a transação. Advogado legítimo recebe em nome próprio (CPF) ou do escritório (CNPJ).



#### 5. Consulte o Andamento Processual

Não confie em fotos de "Alvarás" enviadas pelo WhatsApp. Use o número do processo e consulte-o diretamente no site oficial do Tribunal de Justiça. Apenas a informação do Tribunal é válida e oficial.

## Seja o Guardião da Família

Pessoas mais vulneráveis, como idosos (os "vovôs e vovós"), são o alvo predileto dos criminosos. O conhecimento é a melhor ferramenta para protegêlos.

#### **Major Vulnerabilidade**

Idosos tendem a confiar mais e podem ter menos familiaridade com as ferramentas de checagem digital.

# 

#### Oriente com Clareza

Explique que promessa de dinheiro fácil, com urgência e cobrança de taxas, é um sinal de golpe, sem exceção.

### Proteção Ativa

Configure medidas de segurança nos celulares, como autenticação de dois fatores, e monitore chamadas e mensagens suspeitas.

## Mantenha a Comunicação

Incentive-os a não tomar nenhuma decisão financeira sem antes consultar um familiar ou o advogado por um contato conhecido.



## Fui Vítima ou Sofri Tentativa. O que Fazer?

Ação rápida é fundamental para minimizar danos e ajudar as autoridades a combaterem os criminosos. Não se sinta envergonhado; a fraude é uma tática profissional.



## 1. Registre um Boletim de Ocorrência (B.O.)

Vá à delegacia mais próxima ou use a Delegacia Virtual (se disponível na sua região) e relate detalhadamente o ocorrido, incluindo prints de tela e números de contato.



## 2. Comunique a Ordem dos Advogados do Brasil (OAB)

Informe a seccional da OAB do seu estado. Isso ajuda a alertar a classe sobre a atuação dos criminosos e a proteger outros consumidores.



## 3. Ative o Mecanismo Especial de Devolução (MED)

Se a transferência foi via PIX, entre em contato imediatamente com seu banco para solicitar o bloqueio do valor. Solicite a abertura do MED, que é o procedimento para reaver valores em casos de fraude.

## Vigilância Constante é a Melhor Defesa

O mundo digital exige cautela redobrada, especialmente quando envolve dinheiro e processos judiciais.

Lembre-se: nenhum pagamento urgente e não solicitado é legítimo em um processo judicial.

## **Verifique Sempre**

Confirme a identidade do advogado pelos canais que você já conhece.



### Segurança Financeira

Nunca pague taxas antecipadas para liberação de alvarás.

#### Proteja os Vulneráveis

Compartilhe este conhecimento com seus familiares, especialmente idosos.

