

# CARTÕES DE DESCONTO E PRÉ-PAGO NÃO SÃO PLANOS DE SAÚDE

Maio de 2025



*Informações  
importantes sobre  
Cartões de desconto  
e pré-pago*

---

## O que você precisa saber sobre CARTÃO DE DESCONTO e CARTÃO PRÉ-PAGO

Algumas empresas estão oferecendo para a população o CARTÃO DE DESCONTO e o CARTÃO PRÉ-PAGO de saúde. Mas você precisa ficar de olho para saber se suas necessidades serão realmente atendidas quando mais precisar.

### O que é CARTÃO DE DESCONTO?

Neste serviço, você paga um valor (“taxa de adesão” ou “mensalidade” ou “anuidade”, entre outros) para a empresa que o vendeu e recebe um cartão de identificação para pagar, com desconto, consultas ou outros serviços médicos. A forma de pagamento é negociada entre você e o estabelecimento responsável pelo serviço médico (dinheiro, cheque, cartão etc.).

### O que é CARTÃO PRÉ-PAGO?

Neste serviço, você paga uma quantia (“taxa de adesão” ou “anuidade” ou “mensalidade”) para ter acesso ao serviço, e, além disso, precisa carregar o cartão com um valor livre ou mesmo determinado pela empresa que o vendeu. Com os valores depositados no cartão, você pode pagar consultas ou outros serviços médicos com desconto em estabelecimentos indicados pela empresa.

## ! Por que devo ter atenção ao adquirir um cartão de desconto ou um cartão pré-pago?

Porque o cartão de desconto e o cartão pré-pago NÃO GARANTEM o ACESSO ILIMITADO aos serviços garantidos pelo PLANO DE SAÚDE. Dependendo do valor que você carregar no cartão poderá até realizar alguns procedimentos. Mas, quando precisar de um serviço médico de alto custo, provavelmente, o valor não será suficiente para permitir o seu atendimento, e aí a empresa que vende o cartão não tem nenhuma responsabilidade. Logo, caberá a você assumir este custo de forma integral, como por exemplo, na hora de fazer um exame, quando precisar de um atendimento de emergência ou qualquer outro serviço médico.

---



**Cartão de desconto e Cartão pré-pago  
NÃO SÃO PLANOS DE SAÚDE!**

**Quem usa esse serviço não está protegido pela agência que regula e fiscaliza os planos de saúde, a ANS.**

**! E se alguma operadora de plano de saúde fizer um cartão de desconto ou me oferecer um cartão pré-pago? Meu atendimento é garantido?**

Operadoras de plano de saúde **NÃO** podem se associar ou oferecer esse tipo de serviço. O apoio de alguma operadora não oferece nenhuma garantia. Se você souber de alguma operadora divulgando o cartão-desconto ou o cartão pré-pago,denuncie na ANS!

Caso você tenha alguma dúvida se o serviço que comprou é um plano de saúde ou não, ou se a empresa é registrada, entre em contato com a ANS em [www.gov.br/ans](http://www.gov.br/ans) ou Disque ANS 0800 701 9656.

**É seu direito ter informação adequada e clara sobre o que você está comprando.**

PARA MAIS INFORMAÇÕES E OUTROS ESCLARECIMENTOS, ENTRE EM CONTATO COM A ANS.  
VEJA ABAIXO NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO:



Disque ANS  
0800 701 9656



Central de Atendimento  
[www.gov.br/ans](http://www.gov.br/ans)



Atendimento pessoal  
11 Núcleos da ANS.  
Acesse o portal e  
confira os endereços e a  
forma de agendamento.



Atendimento  
exclusivo para  
deficientes auditivos  
0800 021 2105



Use a opção do código  
para ir ao portal da ANS



[ans.reguladora](https://www.facebook.com/ans.reguladora)



[@ANS\\_reguladora](https://twitter.com/ANS_reguladora)



[company/ans\\_reguladora](https://www.linkedin.com/company/ans_reguladora)



[@ans.reguladora](https://www.instagram.com/ans.reguladora)



[ansreguladoraoficial](https://www.youtube.com/ansreguladoraoficial)



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



Conteúdo técnico: Gerência de Manutenção e Operação dos Produtos (GEMOP/GGREP/DIPRO)  
Projeto gráfico, diagramação, edição e revisão: Gerência de Comunicação Social (GCOMS/SECEX/PRESI)  
Maio/2025